



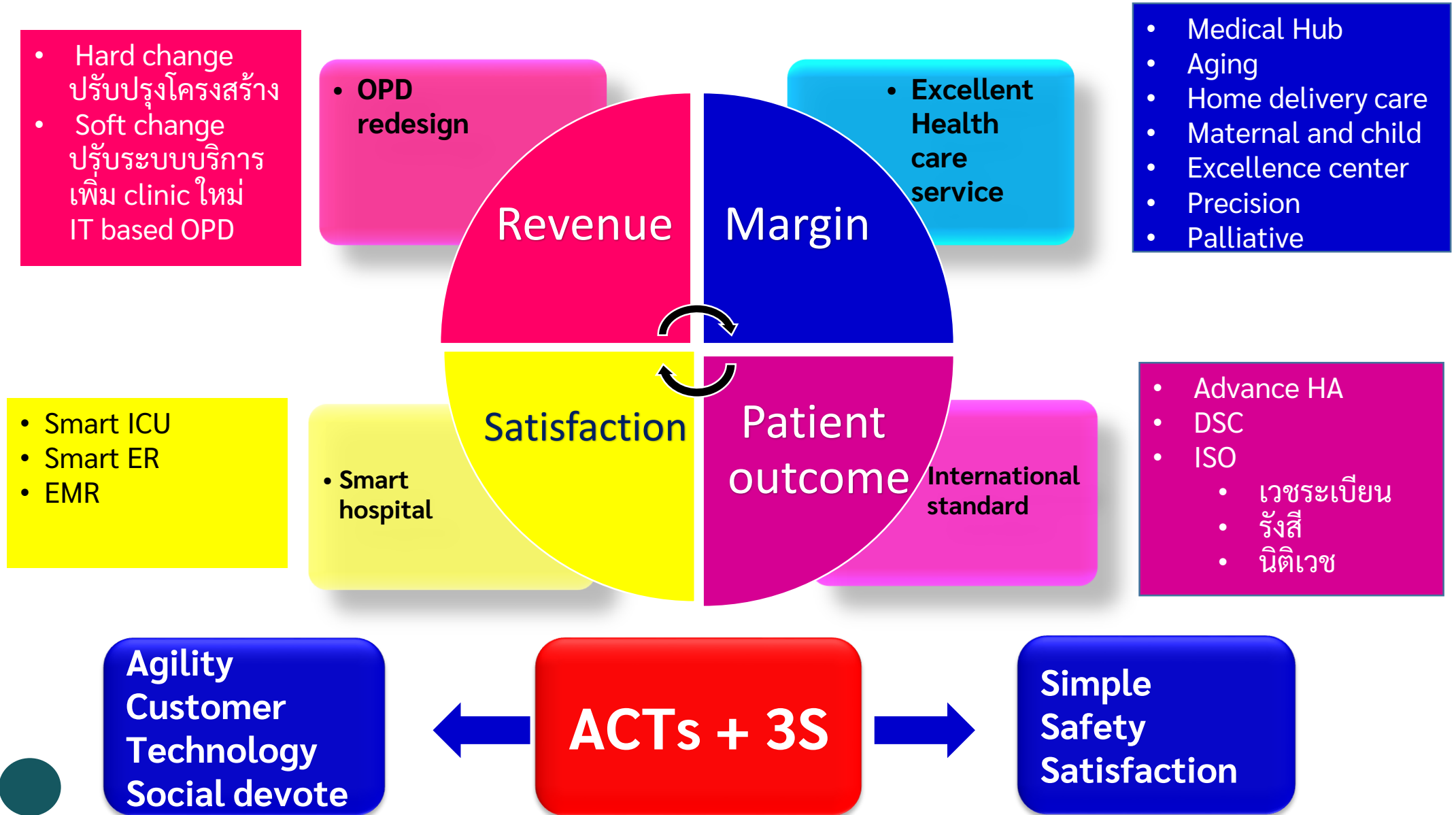
11-6 ระบบยา



30 May 2024



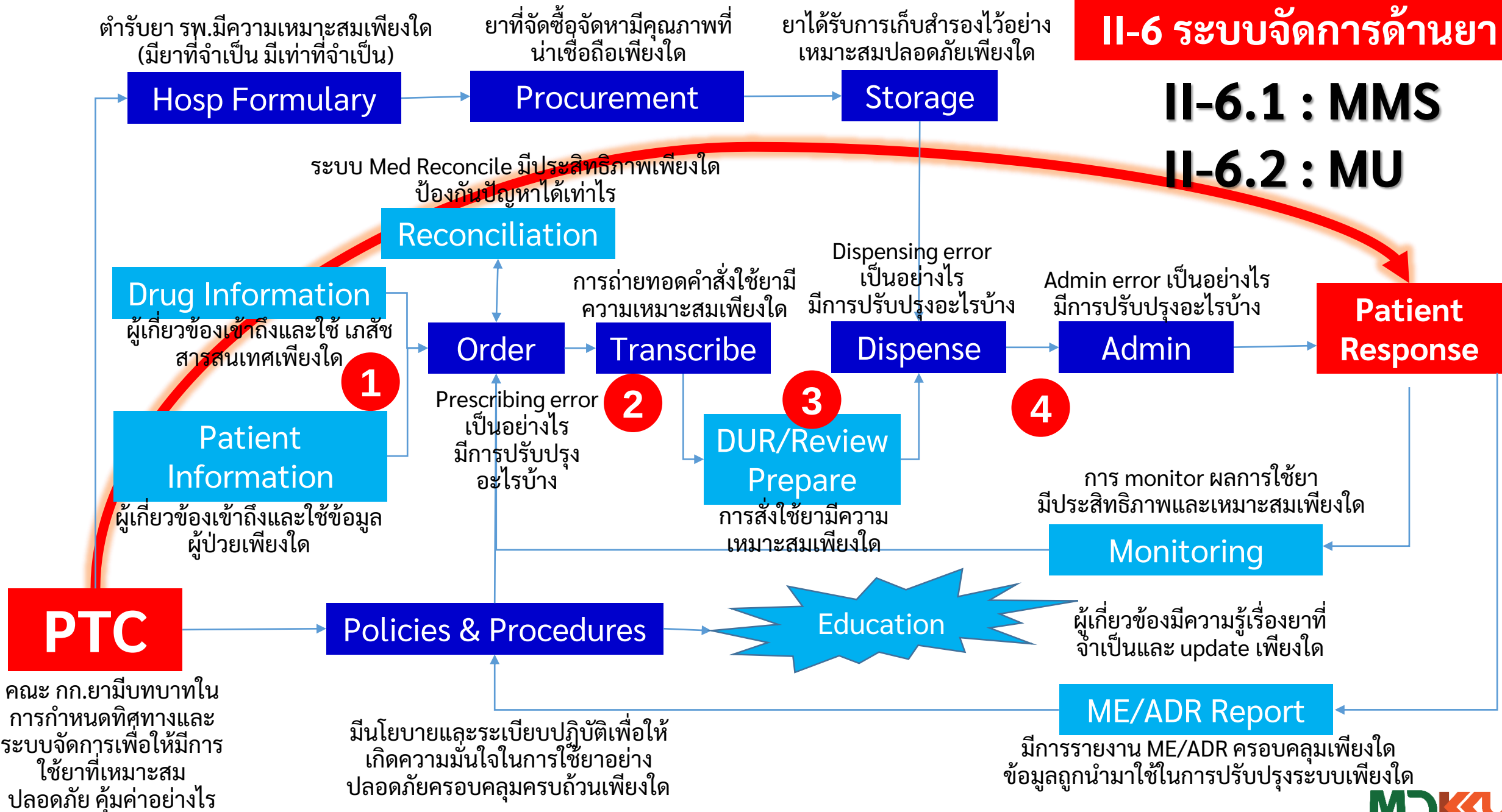
แผนโรงพยาบาลศรีนครินทร์



II-6 ระบบจัดการด้านยา

II-6.1 : MMS

II-6.2 : MU



Effect of Computerized Physician Order Entry and a Team Intervention on Prevention of Serious Medication Errors

David W. Bates, MD; Lucian L. Leape, MD; David J. Cullen, MD; Nan Laird, MD; Laura A. Petersen, MD; Jonathan M. Teich, MD, PhD; Elizabeth Burdick, MS; Mairead Hickey, MD; Sharon Kleefield, MD; Brian Shea, MD; Martha Vander Vliet, RN; Diane L. Seger, RPh

Results.—Comparing identical units between phases 1 and 2, nonintercepted serious medication errors decreased 55%, from 10.7 events per 1000 patient-days to 4.86 events per 1000 ($P=.01$). The decline occurred for all stages of the medication-use process. Preventable ADEs declined 17% from 4.69 to 3.88 ($P=.37$), while nonintercepted potential ADEs declined 84% from 5.99 to 0.98 per 1000 patient-days ($P=.002$). When POE-only was compared with the POE plus team intervention combined, the team intervention conferred no additional benefit over POE.

Conclusions.—Physician computer order entry decreased the rate of nonintercepted serious medication errors by more than half, although this decrease was larger for potential ADEs than for errors that actually resulted in an ADE.

JAMA. 1998;280:1311-1316



The NEW ENGLAND
JOURNAL OF MEDICINE

JAMIA

Journal of the American Medical Informatics Association



The impact of computerized physician order entry on medication error prevention.

Bates DW, Teich JM, Lee J, Seger D, Kuperman GJ, Ma'Luf N, Boyle D, Leape L.

J Am Med Inform Assoc. 1999 Jul-Aug;6(4):313-21. doi: 10.1136/jamia.1999.00660313.

PMID: 10428004 [Free PMC article.](#)

Physician order entry or nurse order entry? Comparison of two implementation strategies for a computerized order entry system aimed at reducing dosing medication errors.

Kazemi A, Fors UG, Tofighi S, Tessma M, Ellenius J.

J Med Internet Res. 2010 Feb 26;12(1):e5. doi: 10.2196/jmir.1284.

PMID: 20185400 [Free PMC article.](#)

Effect of computer order entry on prevention of serious medication errors in hospitalized children.

Walsh KE, Landrigan CP, Adams WG, Vinci RJ, Chessare JB, Cooper MR, Hebert PM, Schainker EG, McLaughlin TJ, Bauchner H.

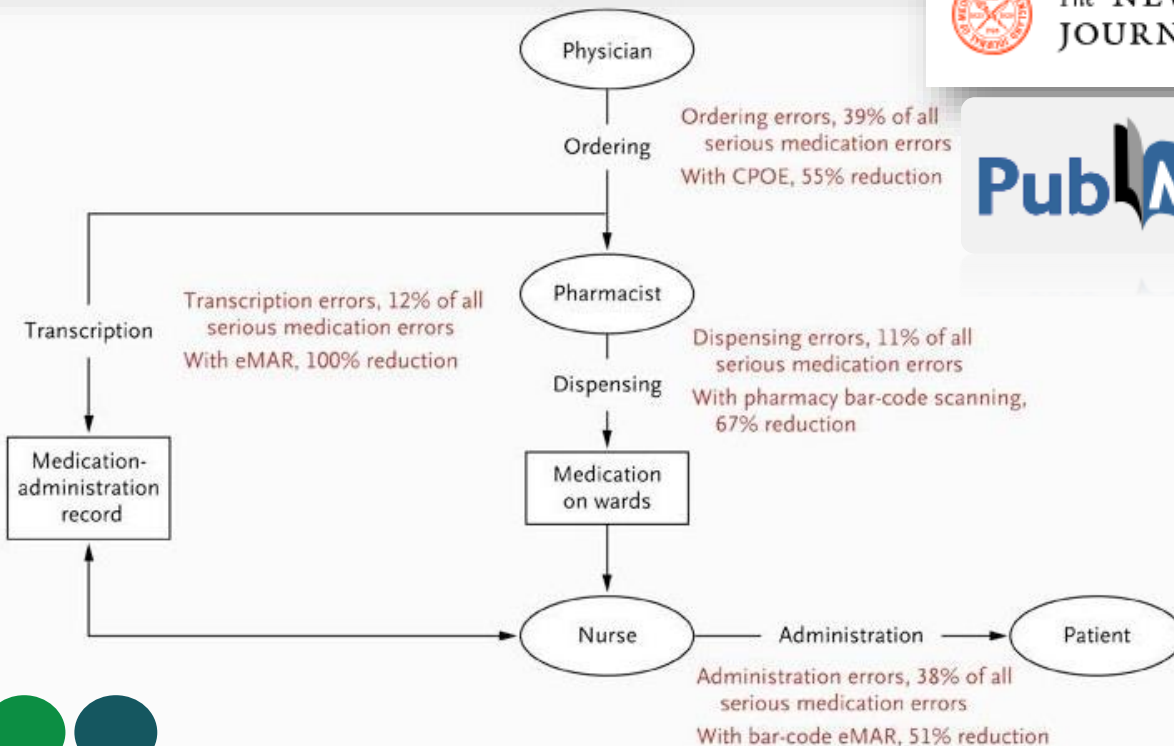
Pediatrics. 2008 Mar;121(3):e421-7. doi: 10.1542/peds.2007-0220.

PMID: 18310162

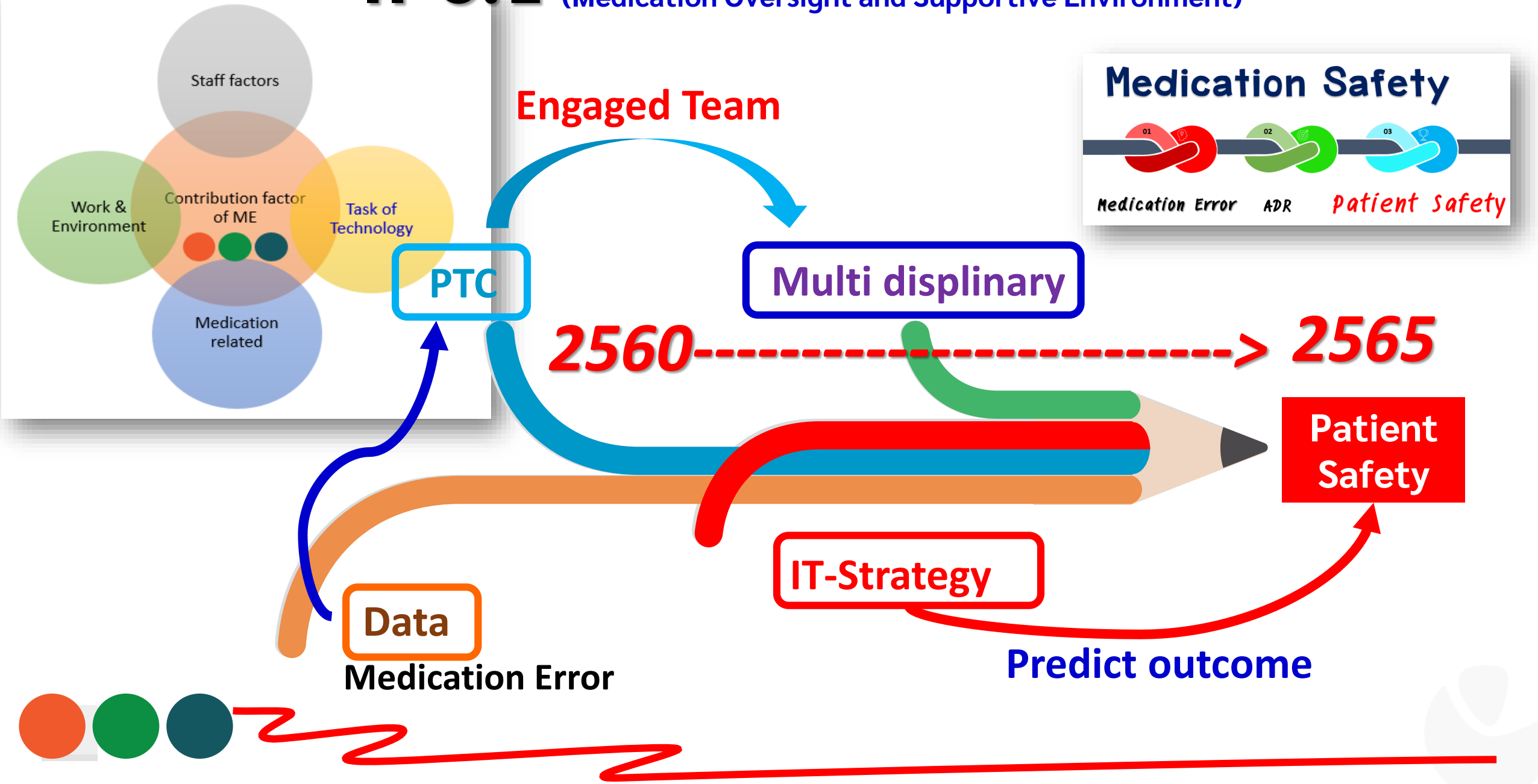
The effect of computerized physician order entry on medication prescription errors and clinical outcome in pediatric and intensive care: a systematic review.

van Rosse F, Maat B, Rademaker CM, van Vught AJ, Egberts AC, Bollen CW.

Pediatrics. 2009 Apr;123(4):1184-90. doi: 10.1542/peds.2008-1494.



II-6.1 การกำกับดูแลด้านยาและสิ่งแวดล้อมสนับสนุน (Medication Oversight and Supportive Environment)



II-6.1 ก การกำกับดูแลการจัดการด้านยา

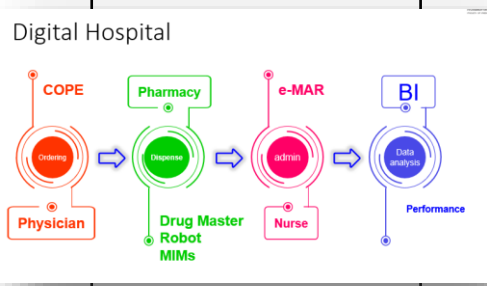
เป้าหมาย	การปรับปรุงบริการ กระบวนการ	Performance	Plan
Medication Safety	- PTC Conference - อนุกรรมการยา (8)	- ปรับปรุงบัญชียา 1,758 Item - ED : NED 60 : 40 (ยา ED 1,053 รายการ NED 705 รายการ)	ใช้ข้อมูลการเกิด Risk ทุกมิติใช้ในการขับเคลื่อนระบบยาให้เกิดคุณภาพ-ปลอดภัย เช่น การคัดเลือกยาเข้า รพ.
Patient Safety	- Criteria for Drug Formulary entry (2565) - Performance for drug selection (2562) - HRMs online Risk Matrix / ME (2561) - นโยบาย Zero Repeated Drug Allergy (2565)	- นำไปใช้ในการประเมินเกณฑ์พิจารณา 100% ในปี 2566 - นำไปใช้ในการคัดเลือกได้ที่มีคุณภาพและประหยัดงบประมาณ ปี 2566 (93 ล้าน) - ความร่วมมือในการรายงานเพิ่มขึ้นปี 2566 (70% เทียบกับปี 2563) - รายงานผู้ป่วยแพ้ยาซ้ำ 1 ราย (ปี 65 , 66)	



II-6.1 ข-ค

สิ่งแวดล้อมสนับสนุน การจัดหาและการเก็บรักษา

เป้าหมาย	การปรับปรุงบริการ กระบวนการ	Performance	Plan
Medication Safety Patient Safety	- Close Loop Medication Management : CLMMs - CDSS : MIMs - CPOE - OPD - EMR - OPD - COPE – IPD - e-MAR - Lean Process Stat dose / First dose - Robot มาใช้จัดยา(ยาเม็ด) - นำตู้ LED ใช้จัดยาแบบอื่น นำตู้ HAD ใช้จัดยาเสพติด เพื่อใช้ลดความเสี่ยงทางยาที่สำคัญ	- ใช้ CLMMs 2 Module (ปี 2560) เหลือ CLMAs - CDSS : MIMs 4 Module (ปี 2560) [Drug information DI Drug Allergy Drug Duplicate] - CPOE OPD 100% (ปี2559) - EMR 100 % (ปี2567) - ขยาย CPOE IPD 6→13 →22 ward (ปี2566) - ขยาย e-MAR 6 →13 ward (2566) 1 Day dose ลดยาตกค้าง 30% (2560) - Robot IP Fill (2560) - ME ลดลงได้ตาม Target และแนวโน้มลดลง	- CLMMs 3 Module - ขยาย CPOE IPD 56 ward :2568 - ขยาย e-MAR 56 ward 2568-2569 - HIS Cloud - อัตรากำลังเภสัชกร สำหรับ Prescription analysis (2567) - Robot IPD Stat dose - Robot IPD 1st Dose - Robot OPD (2568)



MMS

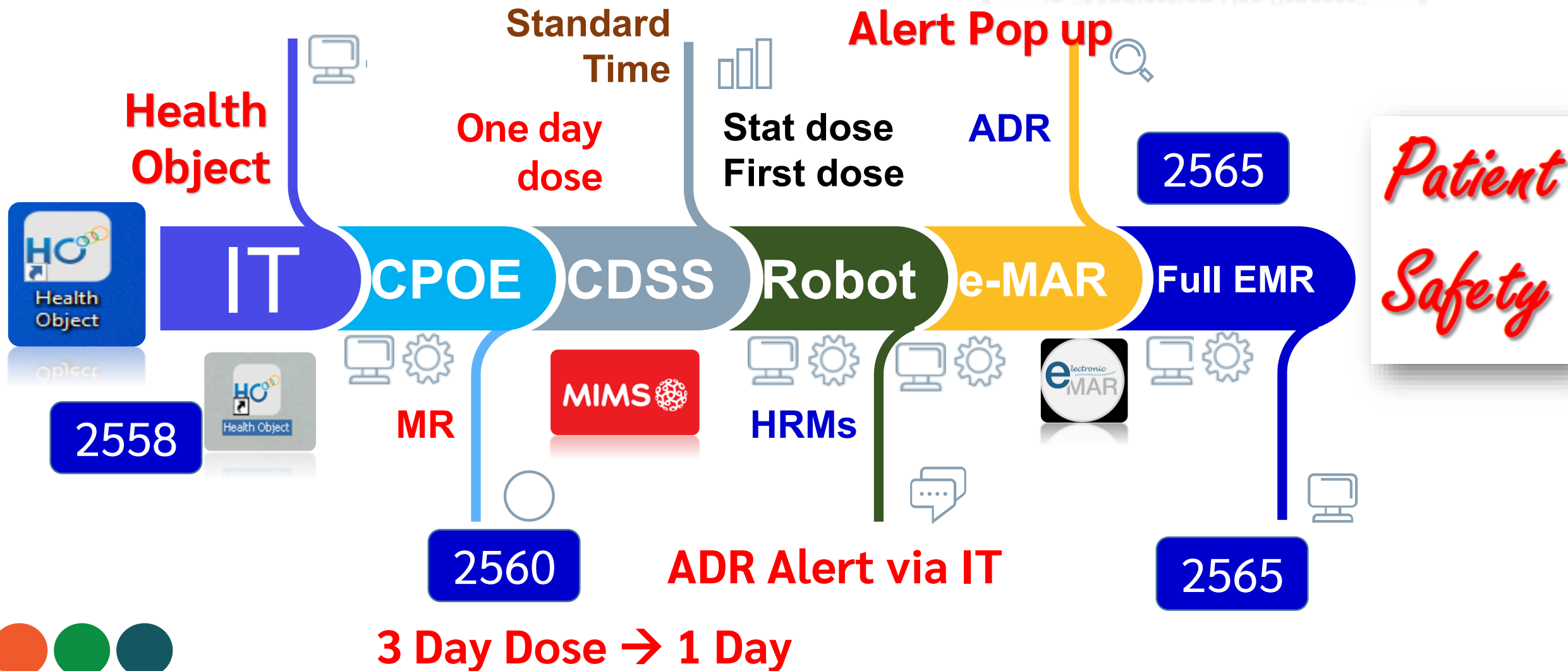
- นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Pharmacy Informatics) เพื่อการจัดการด้านยาให้เกิดความปลอดภัย (Medication Safety)
- Medication Error
- **C**lose **L**oop **M**edication **M**anagement **S**ystem : **CLMMs**
- Prescribing – **CPOE** – CDSS – **CLMMs**
- Dispensing – CDSS – **Verify** – **Robot** – **CLMMs**
- Administration – CDSS – **e-MAR** – **CLMMs**



PTC

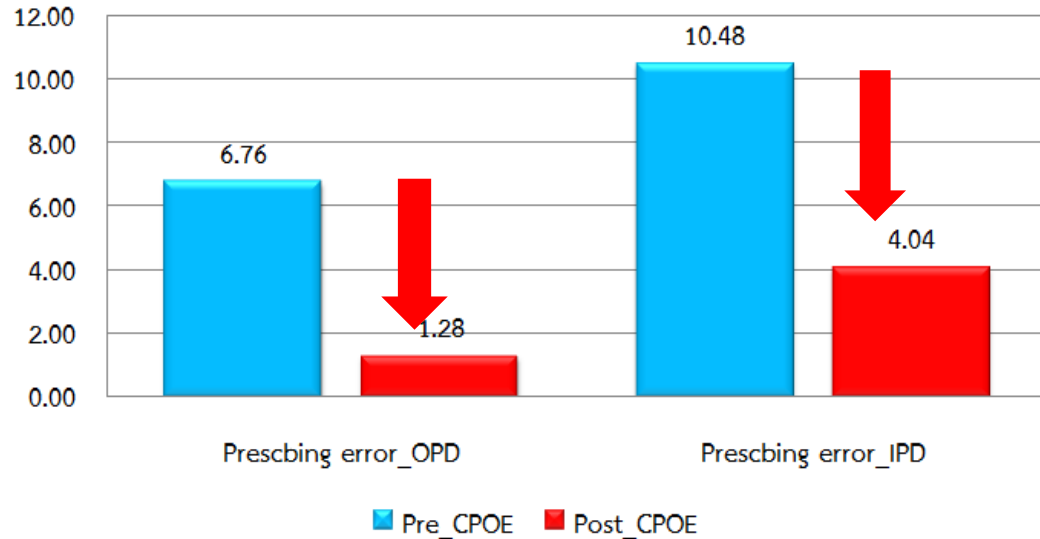
การพัฒนาระบบยา รพ.ศรีนครินทร์

Informatics Improve Patient safety,
Patient care and Health outcome
in "Medication Use Process"



Prescribing error Pre and Post CPOE

(event per 1000 prescription: OPD /hospital stay : IPD)



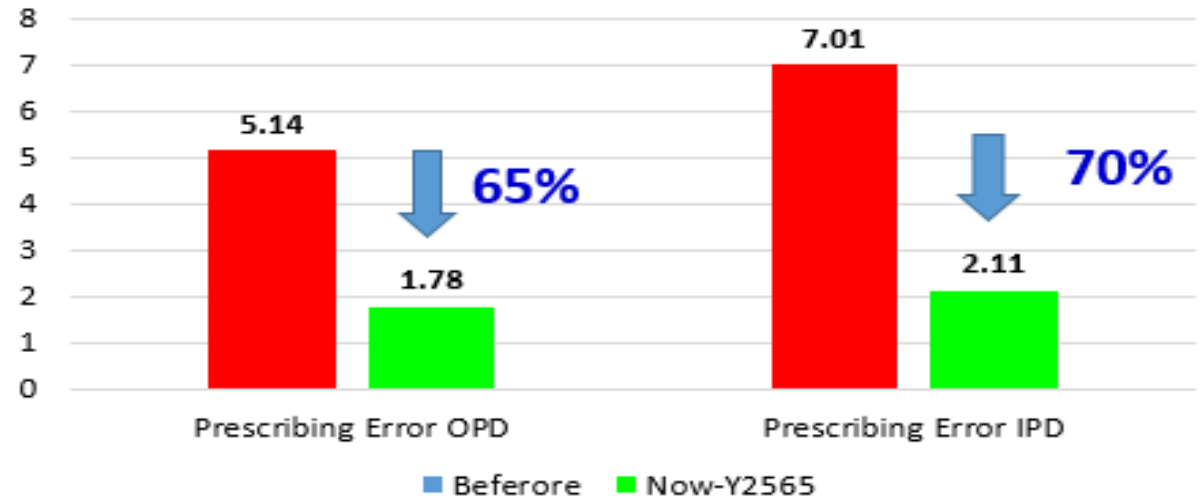
- **Phase 3 CPOE IPD**
 - Prescribing error ลดลง

- **Phase 4 e MAR**
 - Transcribing error ลดลง
 - Administration error ลดลง
 - Severity ME

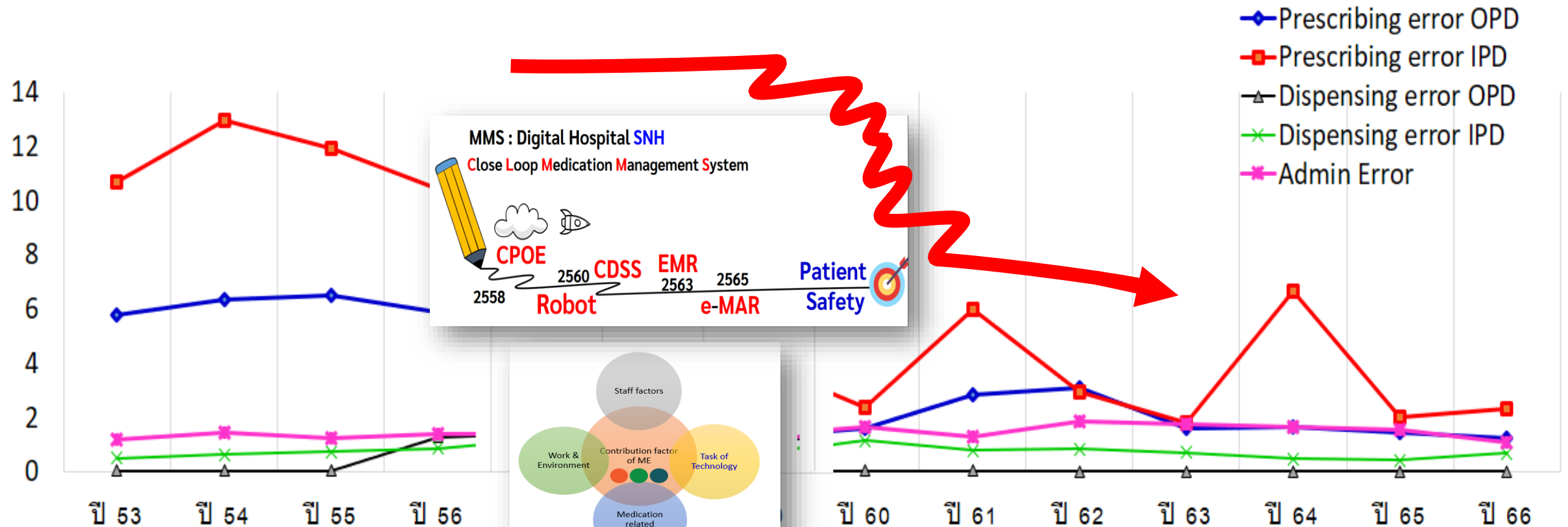
- **Phase 1 CPOE 2558**
 - Prescribing error ลดลง
- **Phase 2 Data Set up Robotic Re process**
 - Prescribing error ลดลง
 - Dispensing error ลดลง



Prescribing Error : Before CPOE & Y 2565

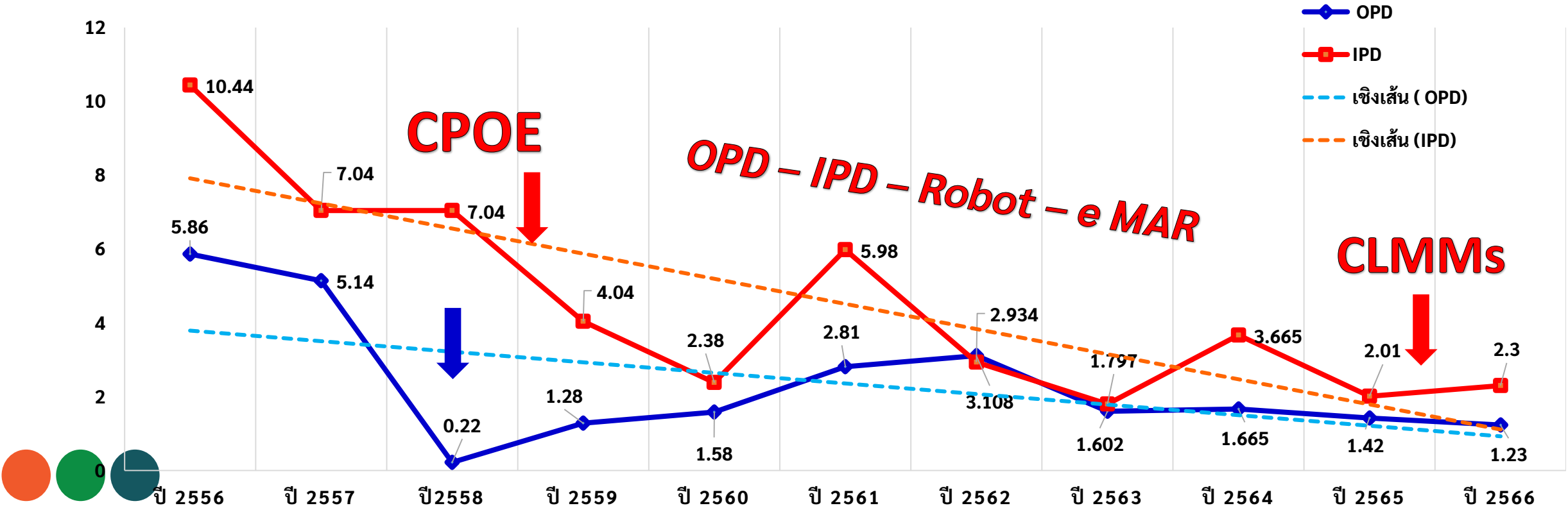


MEDICATION ERROR INCIDENCE



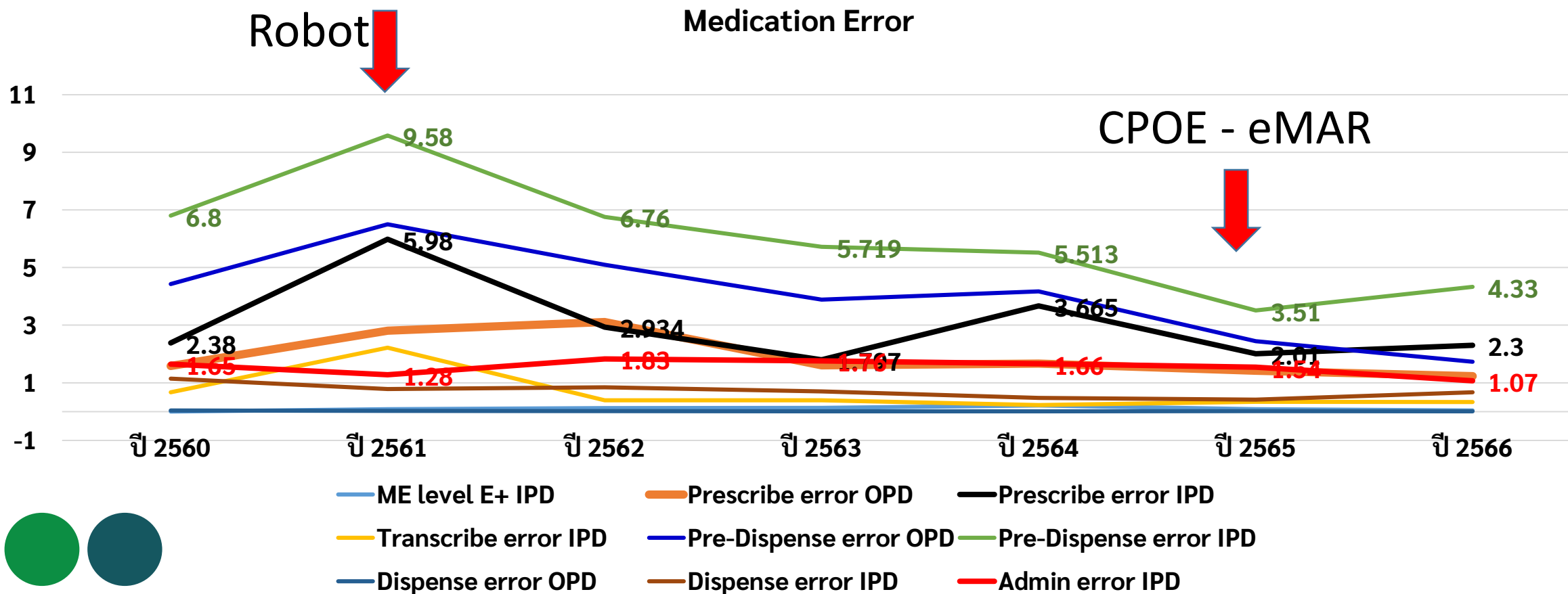
Process	Evaluation	Improvement	Innovation	Integration	Outcome
CPOE	Prescribing Error	Prescribing Error ลดลง	CLMMs	CPOE OPD CPOE IPD Robot IPD eMARs	Patient Safety

PRESCRIBING ERROR



II-6.1

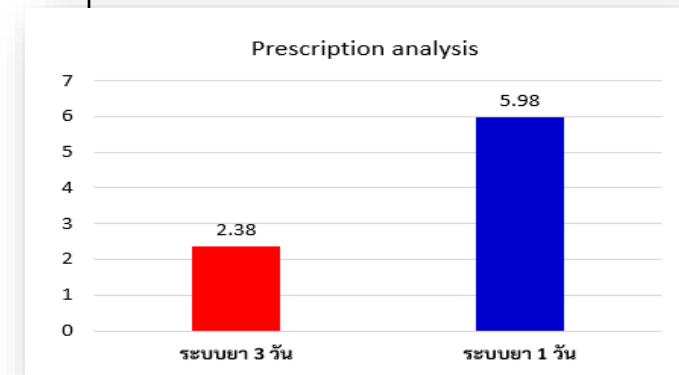
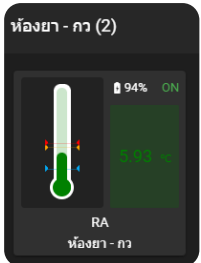
Process	Evaluation	Improvement	Innovation	Integration	Outcome
IT implement	Prescribing Error Transcribing Error Dispensing Error Admin. Error	ME ลดลง	CPOE OPD CPOE IPD Robot IPD e-MAR	CLMMs	Severity ME Patient Safety



II-6.1 ข-ค

สิ่งแวดล้อมสนับสนุน การจัดการและการเก็บรักษา

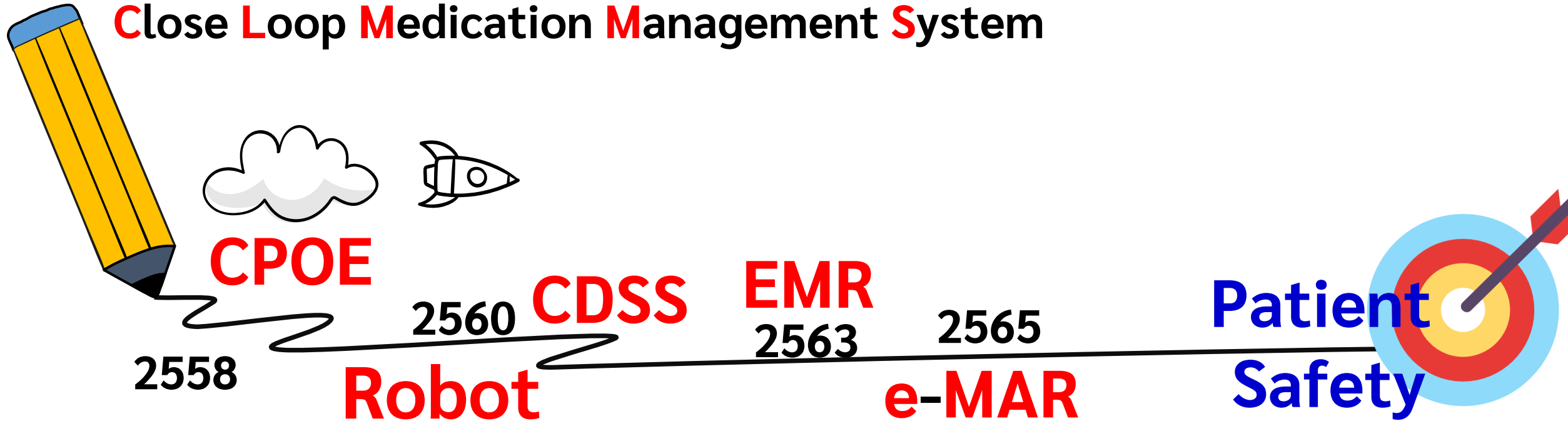
เป้าหมาย	การปรับปรุงบริการ กระบวนการ	Performance	Plan
Medication Safety Patient safety ผู้ป่วยได้รับยา ต่อเนื่องไม่ขาด ยาภายใต้ มาตรฐานการ บริการ	3 Days → 1 Day - Policy ADR Report via IT - เพิ่มช่องทางในการเข้าถึง บริการ - Pharmacy Q	- ลดมูลค่ายาตกค้าง 30% - เภสัชกรคัดกรองทบทวนการ สั่งใช้ยา Prescribing analysis - สามารถแก้ปัญหาและป้องกัน ปัญหาด้านยาได้เพิ่มขึ้นจาก ก่อนเป็นระบบถึง 2.5 X - ความร่วมมือในการรายงาน ทันที - ส่งยาทางไปรษณีย์โครงการส่ง ยาถึงบ้าน – ร้านยา ปี 2563 8,378 ราย ปี 2564 15,977 ราย ปี 2565 10,236 ราย ปี 2566 12,313 ราย	- อัตรากำลังเภสัชกร สำหรับ Prescription analysis (2567-2568) - ปรับปรุงคลังยา (2567) - Telehealth



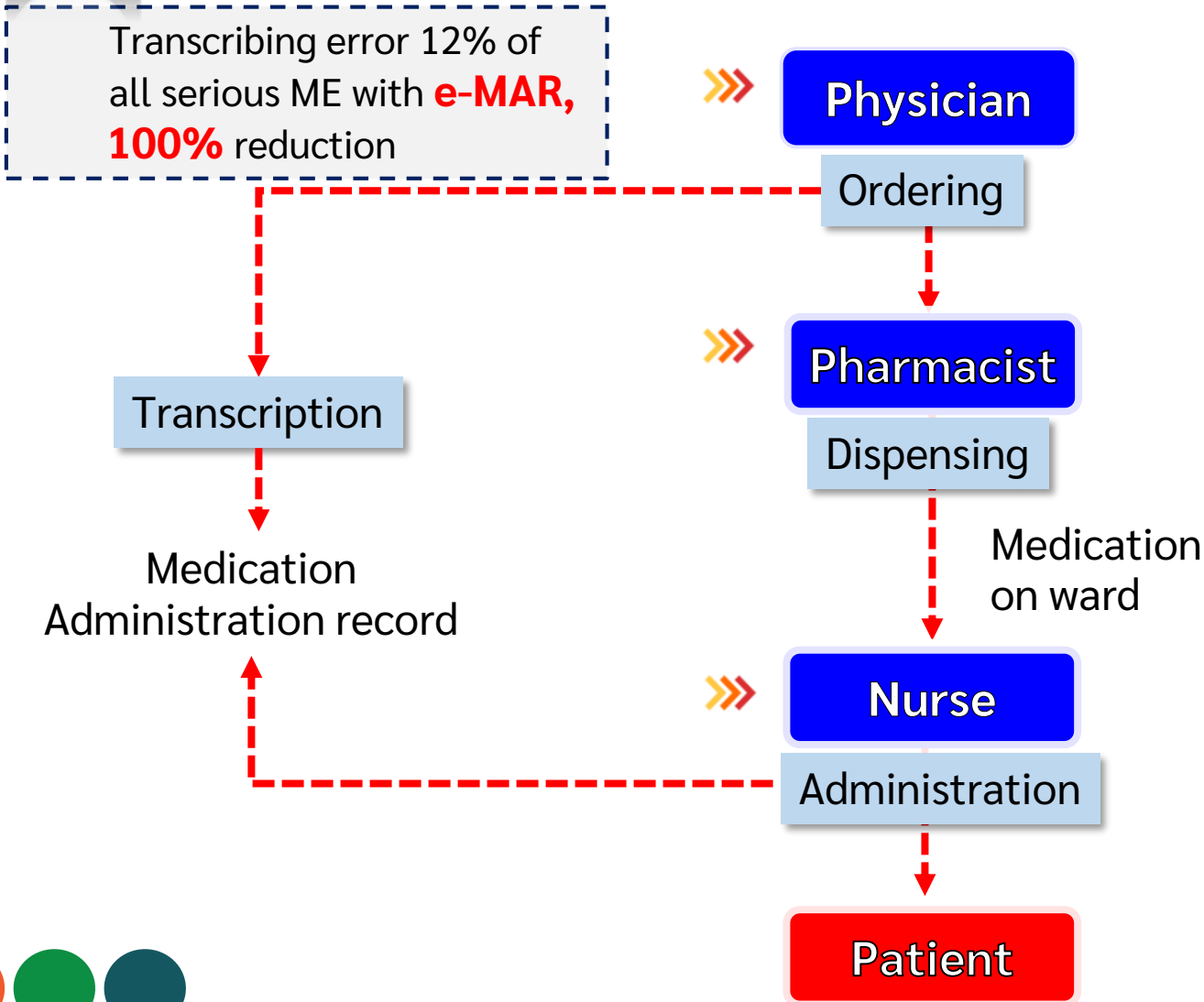
II-6.2 การปฏิบัติในการใช้ยา (Medication Use Practices)

MMS : Digital Hospital SNH

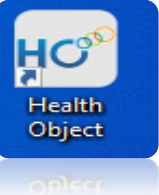
Close Loop Medication Management System



Medication Error



Ordering error 39% of all serious ME with **CPOE**, **55%** reduction



Dispensing error 11% of all serious ME with pharmacy **barcode scanning**, **67%** reduction



Administration error 38% of all serious ME with barcode **e-MAR**, **51%** reduction



II-6.2 การปฏิบัติในการใช้ยา (Medication Use Practices)

IT

ระบบ Med Reconcile มีประสิทธิภาพเพียงใด
ป้องกันปัญหาได้เท่าไร

Reconciliation

Drug Information

ผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงและใช้ เภสัช
สารสนเทศเพียงใด

CDSS

Patient
Information

ผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงและใช้ข้อมูล
ผู้ป่วยเพียงใด

Order

Prescribing error
เป็นอย่างไร
มีการปรับปรุง
อะไรบ้าง

CPOE

การถ่ายทอดคำสั่งใช้ยามี
ความเหมาะสมเพียงใด

Transcribe

Robotics

Dispensing error
เป็นอย่างไร

มีการปรับปรุงอะไรบ้าง

Dispense

Admin error เป็นอย่างไร
มีการปรับปรุงอะไรบ้าง

Admin

Patient
Response

Prescription analysis e-MAR

DUR/Review
Prepare

การสั่งใช้ยามีความ
เหมาะสมเพียงใด

CDSS

การ monitor ผลการใช้ยา
มีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงใด

Monitoring

ผู้เกี่ยวข้องมีความรู้เรื่องยาที่
จำเป็นและ update เพียงใด

ME/ADR Report

มีการรายงาน ME/ADR ครบคลุมเพียงใด
ข้อมูลถูกนำมาใช้ในการปรับปรุงระบบเพียงใด

Pharmacy Informatics



II-6.2 ก

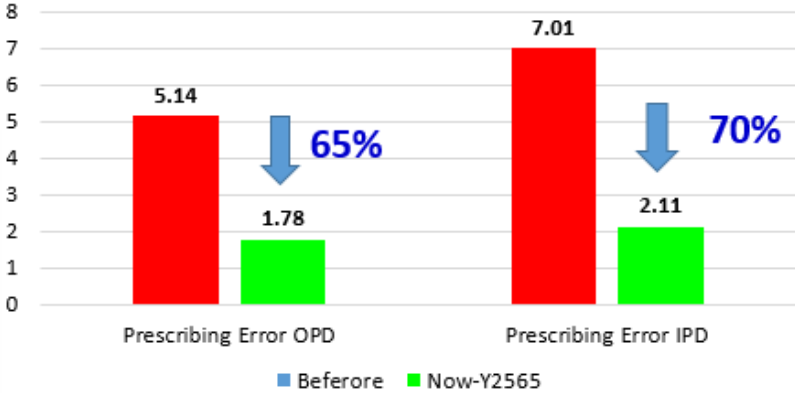
การสั่งใช้ยาและถ่ายทอดคำสั่ง

เป้าหมาย	การปรับปรุง บริการ/ กระบวนการ	Performance	Plan
Medication Safety : ME	CPOE - CDSS 	○ Prescribing Error ลดลง ○ OPD 65 % ○ IPD 70 % ○ DI ○ OPD 15% IPD 8 % ○ Moderate 70% ○ Severe 15%	○ ขยาย CPOE IPD ○ Full EMR → HER → PHR

Computerized Physician Order Entry

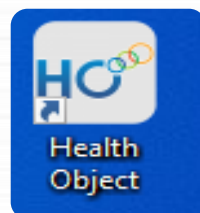
"The true benefit of order entry is **its integrated care approach**, where **nurses, physician and pharmacists** all see and share the same information."

Prescribing Error : Before CPOE & Y 2565



Ordering

Physician



001339@10.87.29.200 HO v3.0.440.53.8

cx2974 Adv Search

น.ส. (CX2974) Age: 24 Y 6 M 13 D Nat. ID: [REDACTED] DOB: 13-04-1992 นอนป่วย 4ด / TMC 04-4...
 Gender: หญิง Blood Group: Ht: Wt: BMI: 20.39 BSA: UC-Main รพ.สินคินทร์ IPD,Self Pay - ชำระเงินเอง,ก...
 Address: 123/952 ม.16 ในเมือง|เมืองขอนแก่น... Ph: - I16-034042 - 26/09/2016 09:43 - น.พ. [REDACTED]

EMR Summary Encounter View Demogra

น.ส. (CX2974) Age: 24 Y 6 M 13 D Date of Birth 13-04-1992 หญิง รหัสผู้ป่วย 4ค / IMC 04-4ค-4CW04
 I16-034042 Blood Group: Allergies amoxycillin sodium Rash cloxacillin Rash Diagnosis Anaemia in chronic diseases classified elsewhere[D638*]
 BMT: 20 30 Ht: Wt: RSC: Ascites[389026000] Portal hypertension[34742003] Systemic lupus erythematosus with organ or system involvement[M321]
 New Order TickSheet Existing Orders Packages Existing Future Orders Diagnosis Vaccines Order Set Preferences New Future Or
 Pavor Open Search

[illegible]

Drug Profile			
Select Medication	Current Meds	From Date	To Date
Visit	2	2/19/2016	2/19/2016
Organization	Times for staff/health care		
	Search	Clear	

AB		Continuation Orders	
Aspirin 81mg TAB Aspirin 81mg TAB Indication: Aspirin 81mg TAB Start: 2/19/2016 08:00:00 AM Stop: 2/19/2016 08:00:00 AM Route: Oral Frequency: Once daily Quantity: 1 Unit: Tablet Strength: 81mg Manufacturer: Generic Notes: Aspirin 81mg TAB	Warfarin (Mallinckrodt) 2 mg TAB Warfarin (Mallinckrodt) 2 mg TAB Indication: Warfarin (Mallinckrodt) 2 mg TAB Start: 2/19/2016 08:00:00 AM Stop: 2/19/2016 08:00:00 AM Route: Oral Frequency: Once daily Quantity: 1 Unit: Tablet Strength: 2mg Manufacturer: Generic Notes: Warfarin (Mallinckrodt) 2 mg TAB		
Sildenafil 100 mg TAB Sildenafil 100 mg TAB Indication: Sildenafil 100 mg TAB Start: 2/19/2016 08:00:00 AM Stop: 2/19/2016 08:00:00 AM Route: Oral Frequency: Once daily Quantity: 1 Unit: Tablet Strength: 100mg Manufacturer: Generic Notes: Sildenafil 100 mg TAB	Warfarin (Mallinckrodt) 2 mg TAB Warfarin (Mallinckrodt) 2 mg TAB Indication: Warfarin (Mallinckrodt) 2 mg TAB Start: 2/19/2016 08:00:00 AM Stop: 2/19/2016 08:00:00 AM Route: Oral Frequency: Once daily Quantity: 1 Unit: Tablet Strength: 2mg Manufacturer: Generic Notes: Warfarin (Mallinckrodt) 2 mg TAB		
Warfarin (Mallinckrodt) 2 mg TAB Warfarin (Mallinckrodt) 2 mg TAB Indication: Warfarin (Mallinckrodt) 2 mg TAB Start: 2/19/2016 08:00:00 AM Stop: 2/19/2016 08:00:00 AM Route: Oral Frequency: Once daily Quantity: 1 Unit: Tablet Strength: 2mg Manufacturer: Generic Notes: Warfarin (Mallinckrodt) 2 mg TAB	Folic Acid 5 mg TAB Folic Acid 5 mg TAB Indication: Folic Acid 5 mg TAB Start: 2/19/2016 08:00:00 AM Stop: 2/19/2016 08:00:00 AM Route: Oral Frequency: Once daily Quantity: 1 Unit: Tablet Strength: 5mg Manufacturer: Generic Notes: Folic Acid 5 mg TAB		
Aspirin 100 mg POWDER Aspirin 100 mg POWDER Indication: Aspirin 100 mg POWDER Start: 2/19/2016 08:00:00 AM Stop: 2/19/2016 08:00:00 AM Route: Oral Frequency: Once daily Quantity: 1 Unit: Tablet Strength: 100mg Manufacturer: Generic Notes: Aspirin 100 mg POWDER			

COPE

Physician

Ordering

Alert

Alert

ceftriaxone(Cef-3) 1 Gm INJ

Drug Information Local Information

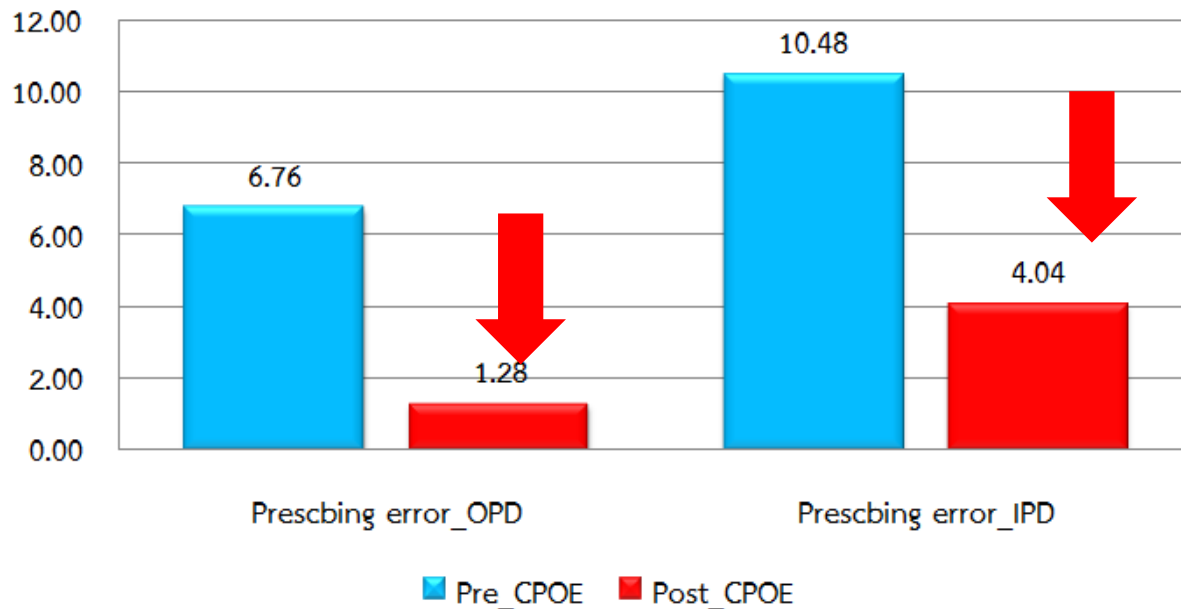
Abbreviated	Full	Generic
Contents	Ceftriaxone disodium	
Indications	Sepsis, meningitis, peri-op prophylaxis, infection of bone joints, soft tissues, skin, abdominal, resp tract infections; UTI, GUT including gonorrhea. Leptospirosis.	
Dosage	Adult & childn > 12 yr 1-2 g daily. Severe infection 4 daily. Infant > 15 days & childn < 12 yr 20-80 mg/kg/ Infant < 14 days 20-50 mg/kg/day.	
Contraindications	Hypersensitivity to cephalosporins.	
Special Precautions	Previous hypersensitivity to penicillins; pregnancy.	
Adverse Reactions	GI upset, hematological changes, skin reaction; anaphylactoid reaction.	
Poison Schedule	D	

Print Close

CPOE ช่วยให้ข้อมูลเพื่อลดปัญหาการสั่งใช้ไม่เหมาะสม

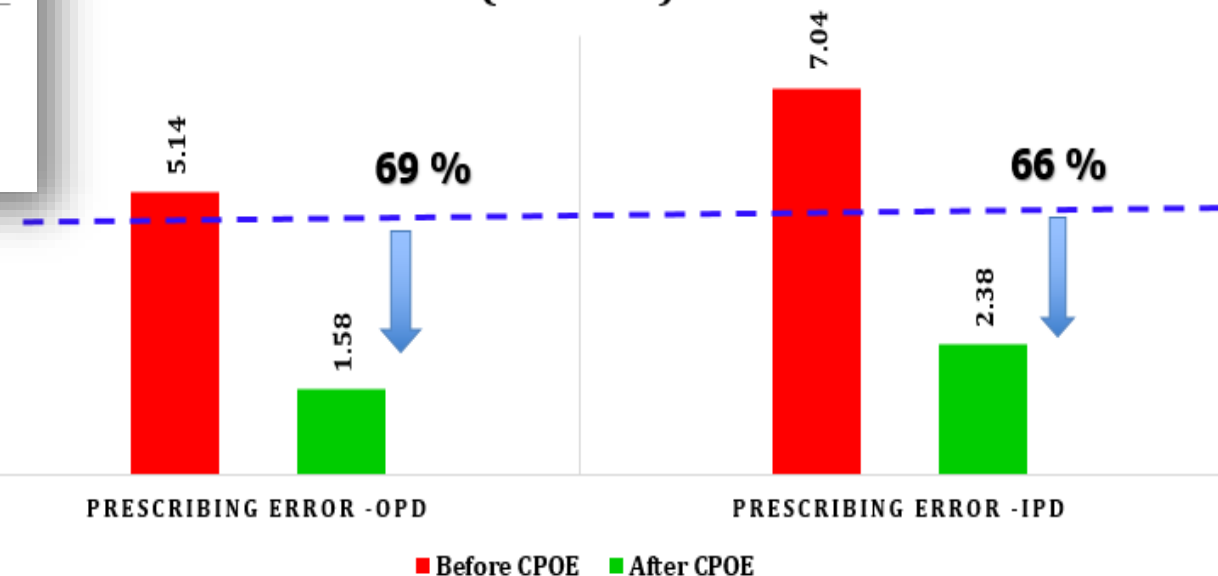
Prescribing Error Reducing After the Implementation of Computerized Physician Order Entry (CPOE) in Thai University Hospital

Prescribing error Pre and Post CPOE
(event per 1000 prescription: OPD /hospital stay : IPD)



- ปรับปรุง Drug Master เพื่อให้เกิด Safety ในการสั่งยาโดยใช้ข้อมูลการรายงาน HRMs

EFFECT OF CPOE : PRESCRIBING ERROR (ครั้งต่อพัน)



ABS

• Intr

Srinag
pital h
System
erized
manag
or mini
to the
may de
safety
directl
of usin
Moreo
was in
can se
drop d
interac

can be displayed and allow the physician to make final decision. CPOE has been a major institutional change at Srinagarind Hospital to minimize the prescribing errors and may enhance patient safety and efficiency of the treatment. As the system has been implemented since December 2014, therefore, the monitoring of reported medication error and the constructive feedback should be performed to assess the effectiveness of this strategy.

• Objectives

To explore the outcome of CPOE implementation on the incidence of prescribing error.

• Methods

This retrospective descriptive study was performed at Srinagarind Hospital, a 1000-bed teaching hos-

• Results

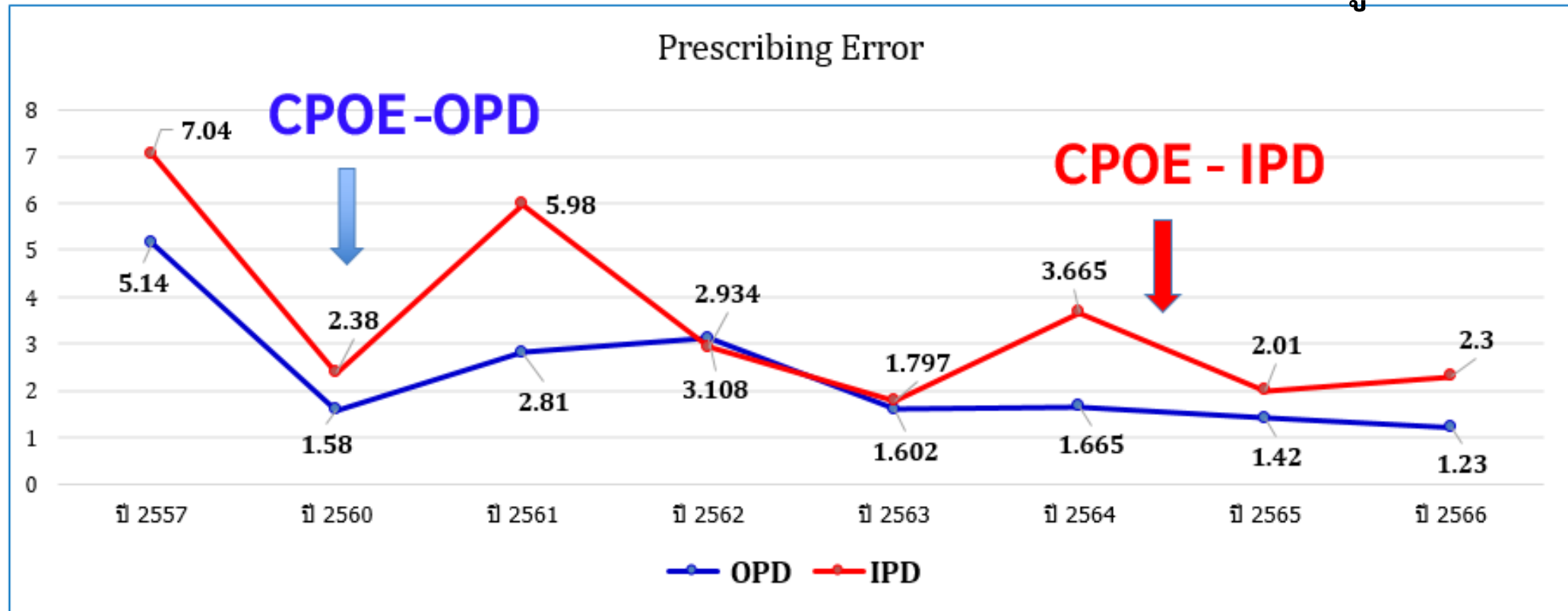
Prior to CPOE implementation, the incidences of prescribing error were ranged between 5.14-6.50 and 3.35-12.98 events/1000 prescriptions in outpatient and inpatients, respectively. A year after the CPOE implementation, the incidence of prescribing error was decreased to 0.22 and 0.30 events/1000 prescriptions in outpatients and inpatients, respectively, and meant that the incidences of prescribing errors were reduced approximately 99.9% in both outpatient and inpatient.

• Conclusion

CPOE system could reduce prescription error and may improve the patient safety. Undoubtedly patient safety is the core benefit of CPOE implementation.

II-6.2 ก การสั่งใช้ยาและถ่ายทอดคำสั่ง

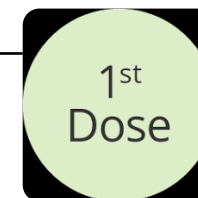
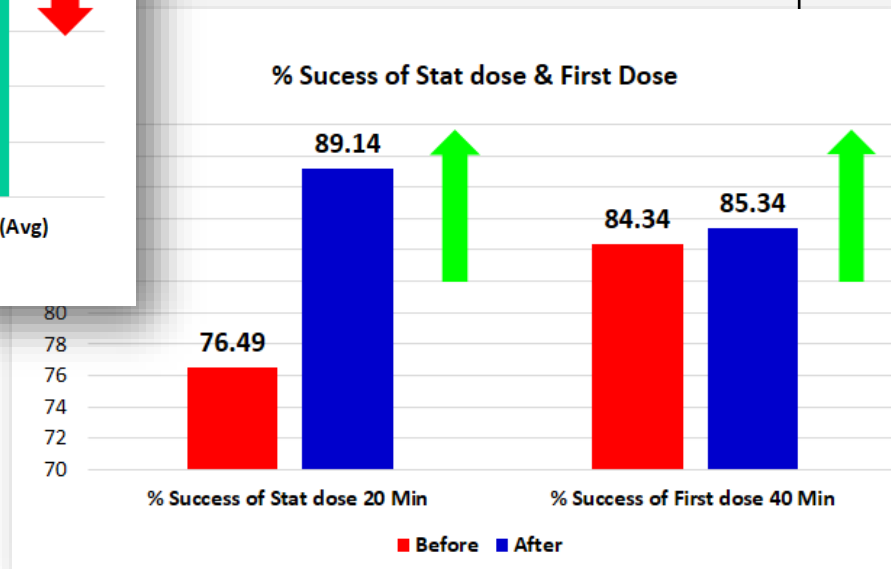
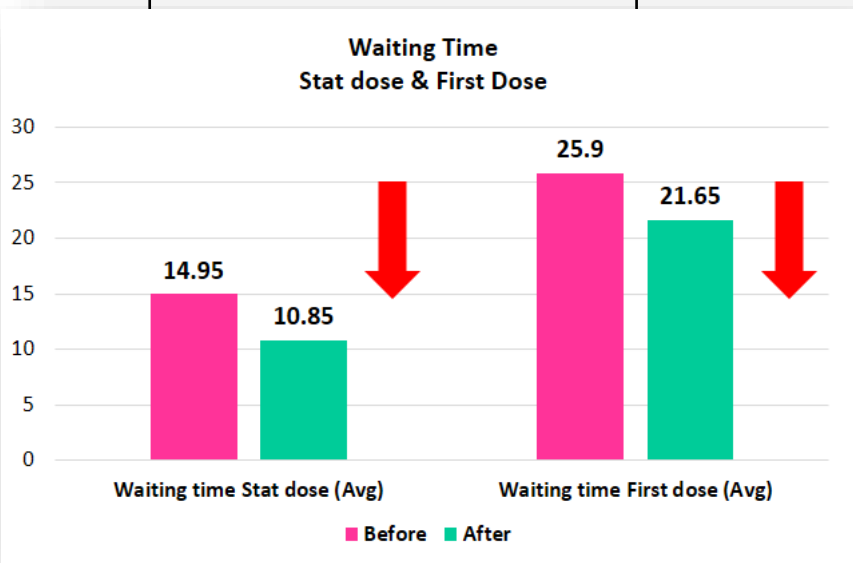
- ปรับปรุง Drug Master เพื่อให้เกิด Safety ในการสั่งยาโดยใช้ข้อมูลการรายงาน HRMs



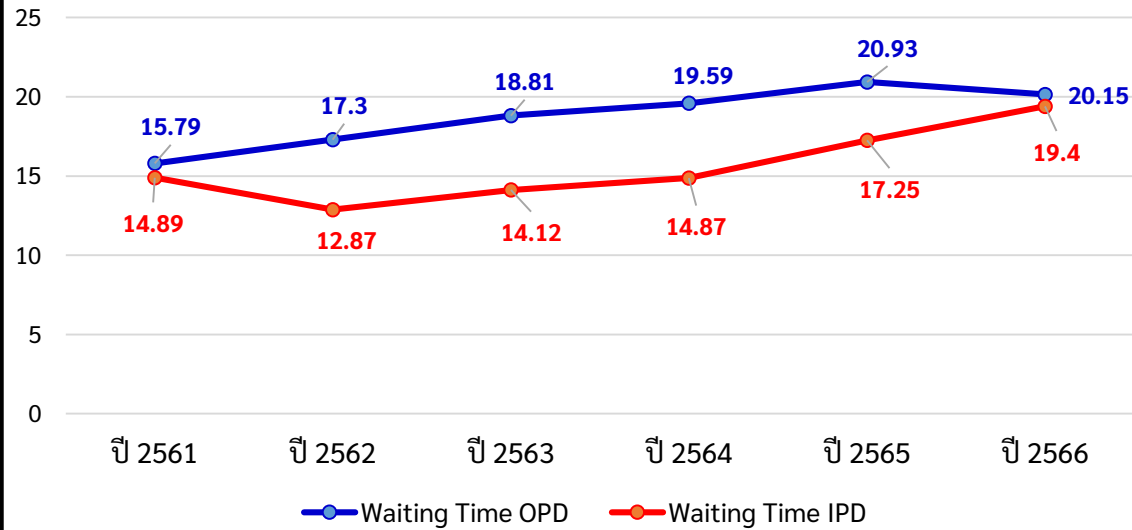
#

II-6.2 การปฏิบัติในการใช้ยา (Medication Use Practices)

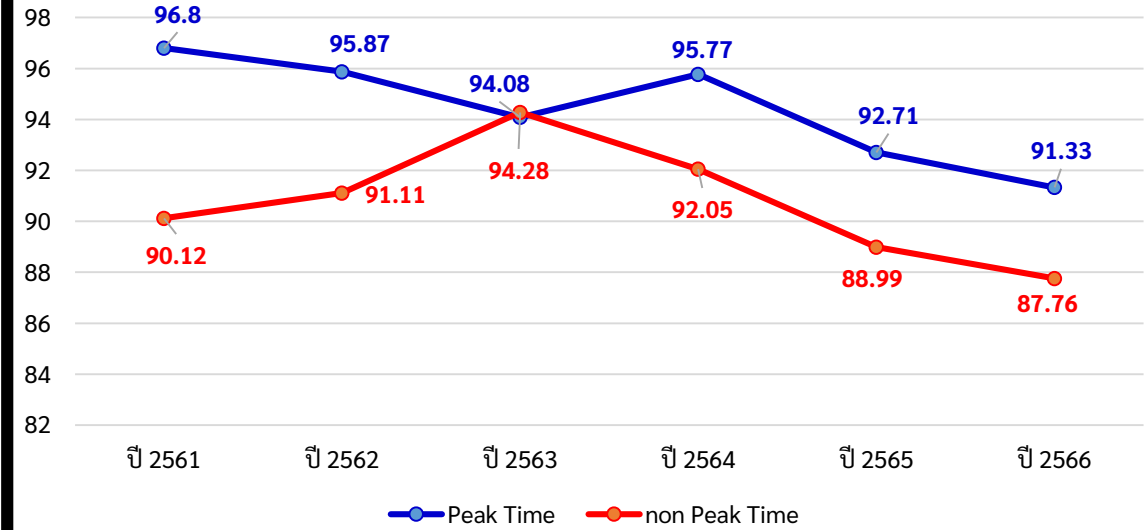
เป้าหมาย	การปรับปรุงบริการ/กระบวนการ	Performance
Medication Safety : ME	Stat dose First dose Continuous dose 	Stat dose : Before / After ○ Waiting Time (min) 14.95 / 10.85 ○ % Success 76.49 / 89.14 First Dose ○ Waiting Time (min) 25.90 / 21.65 ○ % Success 84.34 / 85.34 IP Fill ○ Waiting Time (min) 14.95 / 10.85 ○ % Success 100 / 100



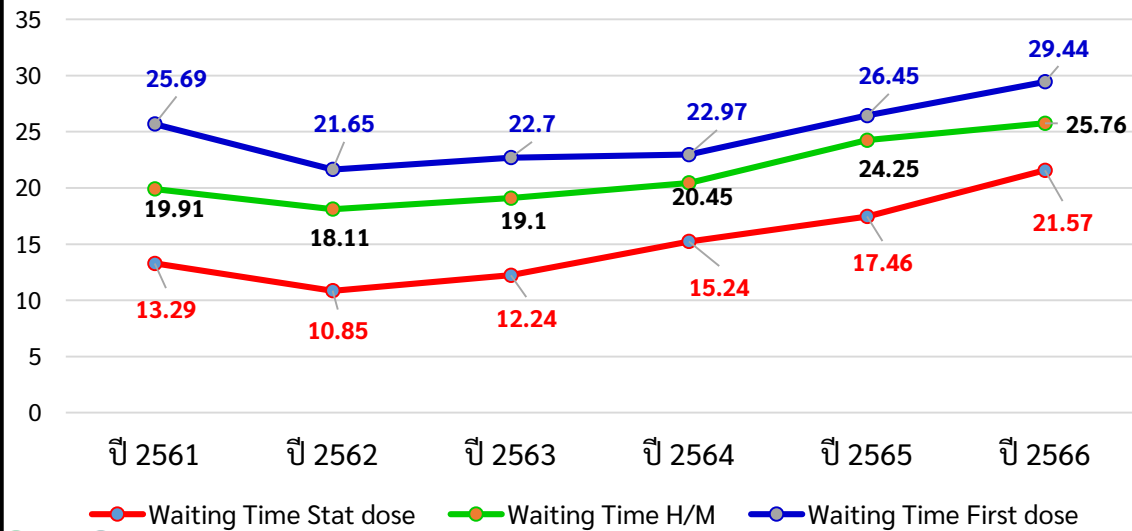
Waiting Time ภาพรวม



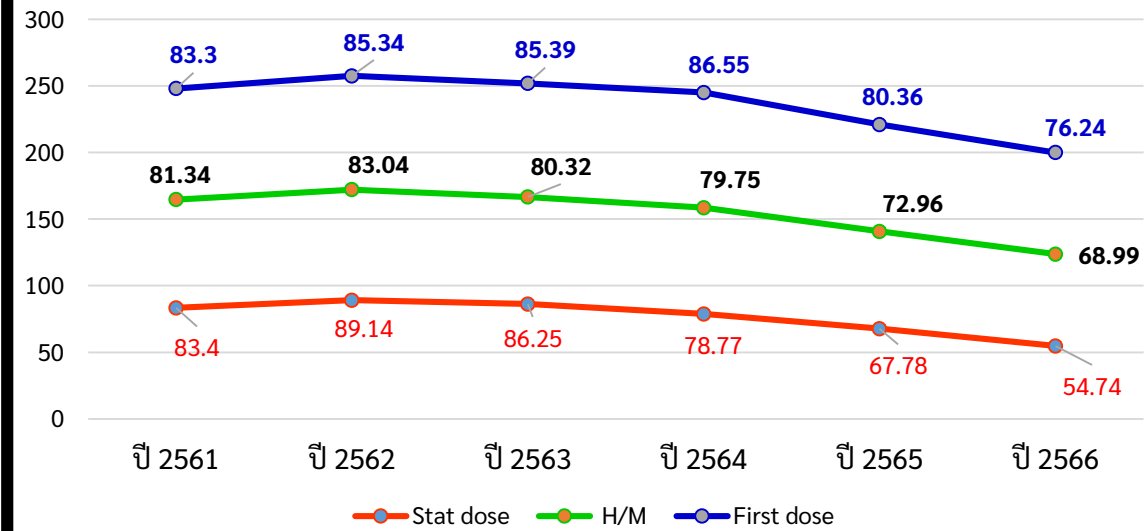
ร้อยละความสำเร็จการประกันเวลารอคอย OPD



Waiting Time IPD



ร้อยละความสำเร็จการประกันเวลารอคอย IPD



Clinical Decision Supportive Systems : CDSS

MIMS Modules

- For Patient Safety
 1. Drug Information
 2. Drug Allergy
 3. Drug Interaction
 4. Drug Duplicate



Severe



Moderate



Minor



Precaution

Drug Interaction (3)

☐ FBC filmtab (nicotinic acid/Systemic) vs Xarator tab 40 mg (atorvastatin calcium/Systemic) [Use combination]

Interaction Effect
 nicotinic acid causes additive toxicity with atorvastatin calcium

Severity Level
Moderate - These medications may interact resulting in the potential deterioration of the patient's condition. The or a change in therapy may be required.

Documentation Level
Limited - Few reports of this interaction exist. These few reports usually consist of limited case reports where cl

Probable Mechanism
 Coadministration of HMG-CoA reductase inhibitors and nicotinic acid increases the risk of myopathy. These reports of toxicity during concurrent use.

Actions to be taken

1. Use combination with caution.
2. Monitor for signs of drug toxicity.

☐ FBC filmtab (ferrous fumarate/Systemic) vs Sodium Bicarbonate Atlantic inj 7.5 % (sodium bicarbonate/Systemic)

Interaction Effect
 ferrous fumarate may have its absorption decreased by sodium bicarbonate

Severity Level
Minor - Clinical effects of the interaction are limited and may be bothersome but would not usually require a major change to the interaction.

Documentation Level
Limited - Few reports of this interaction exist. These few reports usually consist of limited case reports where clinically sound ju

Probable Mechanism
 Sodium bicarbonate may decrease the absorption of iron salts, leading to reduced bioavailability. A study documents a 50% decrease in absorption when sodium bicarbonate was administered. Separate the administration of iron salts and sodium bicarbonate as much as possible to avoid any potential inter

Actions to be taken

Reason for override **Accepted by Doctor**

Comments

MIMS

MIMS

CDSS

Prograf cap 0.5 mg (tacrolimus/Systemic) vs rifampicin 300mg Oral Capsule (rifampi

Interaction Effect

tacrolimus has its effect reduced

Severity Level

Severe - The interaction between

Documentation Level

Well Established - There have been several published reports of this interaction. T established that the interaction exists.

Probable Mechanism

Rifamycins may reduce the serum levels of tacrolimus and possibly effects by induc tacrolimus dose increase by up to 12-fold to maintain desired therapeutic levels. Alt isolated case report of an acute antibody-mediated rejection with graft loss occur monitor tacrolimus levels during initiation or discontinuation of rifamycin antibiotics.

Actions to be taken

1. Use combination with e
2. Monitor drug levels.
3. Monitor patient clinical
4. Adjust dose of drug.

Alerts	Code	Item Name
	TPROGRAF...	Prograf 0.5 mg CAP
		...in(GPO) 300 mg CA

Drug to Drug Interaction

Alerts	Code	Item Name
	TLEFLOX500	Lefloxin 500 mg TAB

Allergy

Allergy (1)

Patient may be allergic to the prescribing item,

Allergy history:

The patient has a known history of allergic reaction to Molecule, ciprofloxacin. contains levofloxacin, which belongs to the same substance class as ciprofloxacin.

Ward: Home1 02-HD-HD10002

☐	KQ1481	นางค์ ทองปั้น	09/09/2...	15,
☐		นางค์ ทองปั้น	09/09/2...	15,
☐		นางค์ ทองปั้น	12/09/2...	15,
☐		นางค์ ทองปั้น	07/09/2...	15,
☐		นางค์ ทองปั้น	12/09/2...	
☐		นางค์ ทองปั้น	15/09/2...	
☐		นางค์ ทองปั้น	29/08/2...	15,

Duplicate Drug Alert

Drug Information

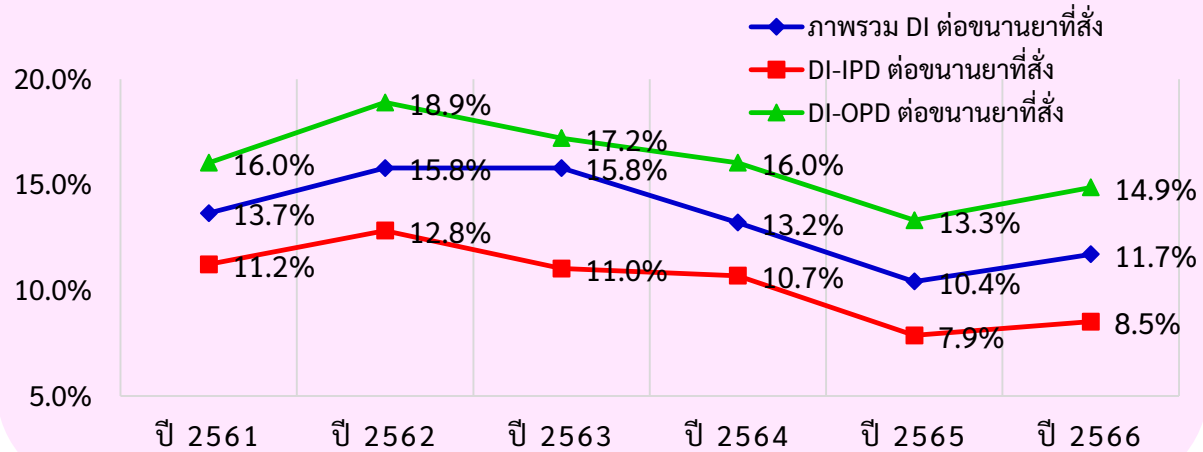
Local Information



Abbreviated	Generic
Contents	Ceftriaxone disodium
Indications	Sepsis, meningitis, perioperative prophylaxis, infection bones, joints, soft tissues, skin, abdominal, resp tract infections, UTI, GUT including gonorrhea. Leptospirosis
Dosage	Adult & childn >12 yr 1-2 g daily. Severe infection 4 daily. Infant >15 days & childn <12 yr 20-80 mg/kg/day. Infant <14 days 20-50 mg/kg/day.
Contraindications	Hypersensitivity to cephalosporins.
Special Precautions	Previous hypersensitivity to penicillins; pregnancy.
Adverse Reactions	GI upset, hematological changes, skin reaction; anaphylactoid reaction.
Poison Schedule	S

MIMS

ร้อยละการเกิด DI จากการใช้ยา

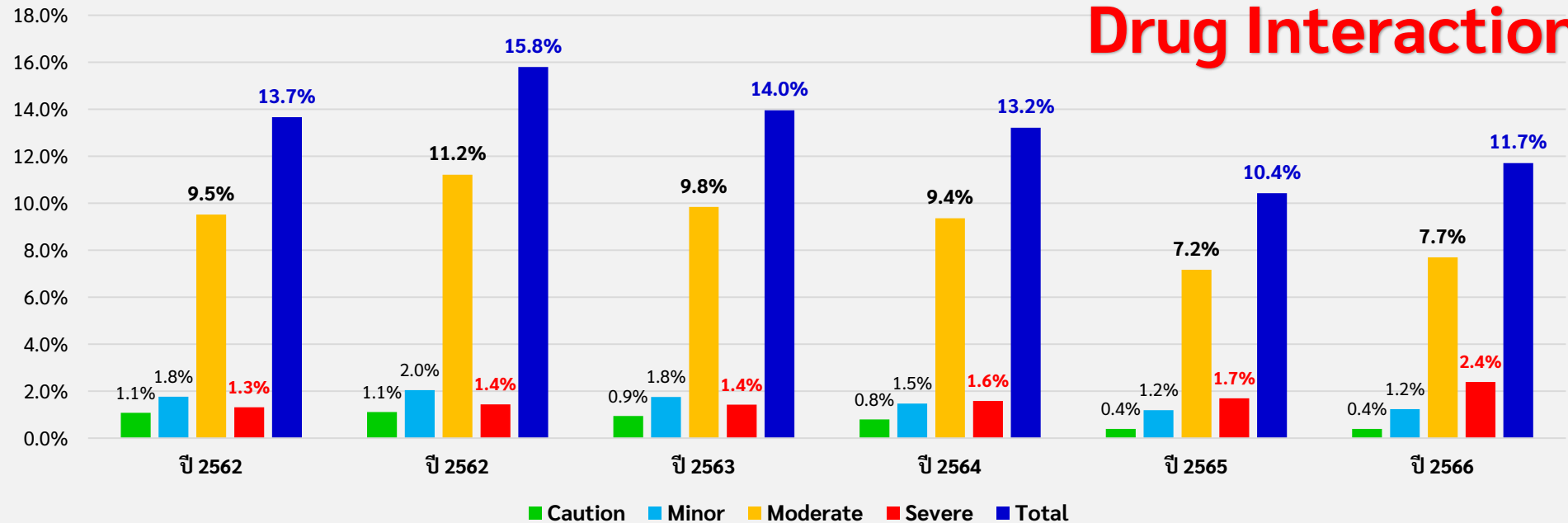


○ CDSS : MIMs 4 Module

- Drug information
- DI
- Drug Allergy
- Drug Duplicate

ร้อยละระดับความรุนแรงของการเกิด DI ต่อขนานยาที่จ่าย

Drug Interaction



CDSS



Prescription Analysis

Management



ใบสั่งยาผู้ป่วยนอก

ห้องจ่ายยากลาง



จำนวนใบสั่งยา

จำนวนใบ

จำนวนใบยา

จำนวนใบยารักษา

วันที่ 14 กันยายน 2565 12:32

Prescription Number : OP22-73427

ชื่อ นาม **นางสาว น. น.** แผนกตรวจ อายุกรรม 8 (OPD)-D07 HN : BV
อายุ 51 ปี 11 เดือน 2 วัน ว/ด/ป เกิด 14/10/2513 เพศ หญิง น้ำหนัก 60 กก. ส่วนสูง

วินิจฉัยโรค Essential hypertension

แพทย์ผู้ตรวจ น.พ. **น. น.** จร*

สิทธิ : OFC-สิทธิข้าราชการ/สิทธิรัฐวิสาหกิจ(จ่ายตรง), Self Pay - ชำระเงินเอง

ผล Lab : ALP = 50 (35-104) ALT = 14 (0-25) AST = 16 (0-32)
CREATININE = 0.84 (0.51-0.95) eGFR = 80.73 HCT = 42.2 (36.0 - 47.7)

Medication Reconciliation for outpatient:

No.	Drug Name	Dosage	Frequency	Quantity
1	Edarbi 40 mg TAB(SAM)	1 TAB	od pc	30

No	ประเภท	รายการยา	ขนาด	คำแนะนำ	ผล
1	Dail	Atorvastatin(Lipostat) 40mg TAB	1 TAB od pc E Per Oral		D
2	Dail	Edarbi 40 mg TAB(SAM)	1 TAB od pc Per Oral		D
3	Dail	Siamformet 500 mg TAB	1 TAB od pc Per		D

Reconcile

Dispens	Encounter	Prescr	Presc / Ord	Patient ID	Patient Name	Prescription ID	Prescribed Date	Order Type	Wait Tr	Is Billed	Location	Prescribed By
Normal	InPatient	3	Raised	KQ	นางสาว น. น.	IP22-1428260	18/09/2022 08:41	Daily Order	0	N	ห้องจ่ายยาแผนก 6/1-KV6A	น.พ. น. น.
Normal	InPatient	4	Raised	KQ2	นางสาว น. น.	IP22-1428318	18/09/2022 08:50	Daily Order	0	N	ห้องจ่ายยา IMC 2+IMC	น.พ. น. น.
Normal	InPatient	4	Raised	KQ	นางสาว น. น.	IP22-1428319	18/09/2022 08:51	Daily Order			ห้องจ่ายยา IMC 2+IMC	น.พ. น. น.

Neoplasm of pancreas(126859007)

ceftriaxone Angioedema both eye lid + hive [Hx.แพ้นมวัวประมาณ 28/6/65]

Patient Alert Popup

Alert	Recorded Date	Alert Type	Don't show
Lab Critical SODIUM, 32102 ResultValue : 118 mEq/L (LL) ResultDate : 2023-05-11 13:56:57	11/05/2023	Laboratory	☐

Drug Allergy

ประวัติการแพ้ยา

รายการยา	วันที่	อาการ	รายละเอียด	ผลประเมิน
1 Co-Trimoxazole TAB (80+400)	06-12-2549		Stinging at face	Probable
2 ceftriaxone	04-12-2561	Numbness	ชาปลายมือ ปลายเท้า และลิ้น	Probable

Medication Reconciliation for outpatient:

No.	Drug Name	Dosage	Frequency	Quantity	Start Date	Location
1	Livalo TAB 2 mg	0.5 TAB	od pc	53	16/8/2565 8:51	ห้องจ่ายยากลาง-S1PHA
2	Vislube EYE DROP 0.3 ml	1 DROP	qid	180	1/8/2565 16:48	นุรณการการนอกรักษา (ตลิ่ง)-OD191

ข้อมูลบนซองยาจาก robot บอกรายละเอียดดังนี้

ชื่อ-นามสกุล ผู้ป่วย

Ward

HN

ชื่อ-นามสกุลผู้ป่วย

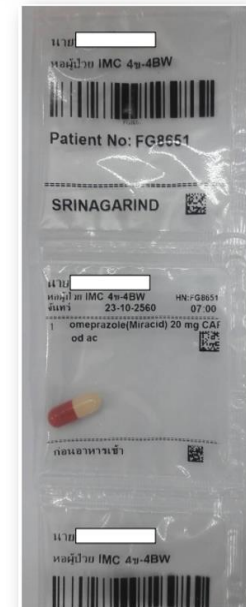
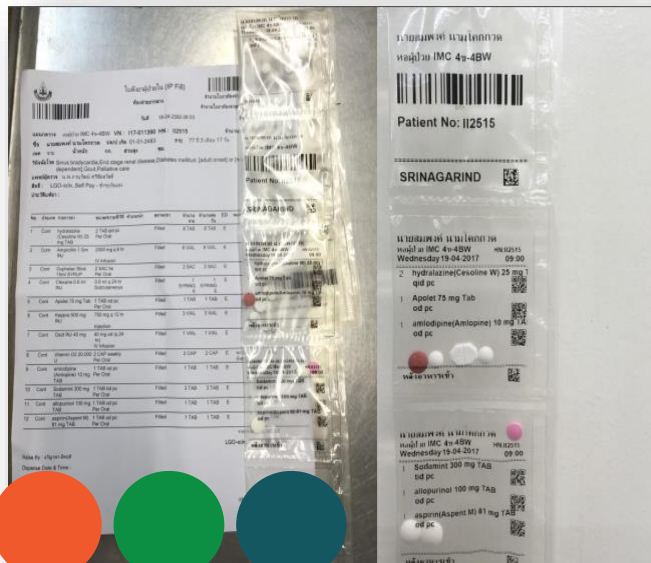
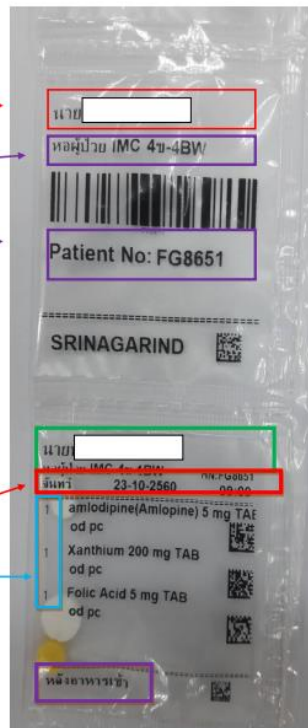
Ward

วันที่ให้ยา

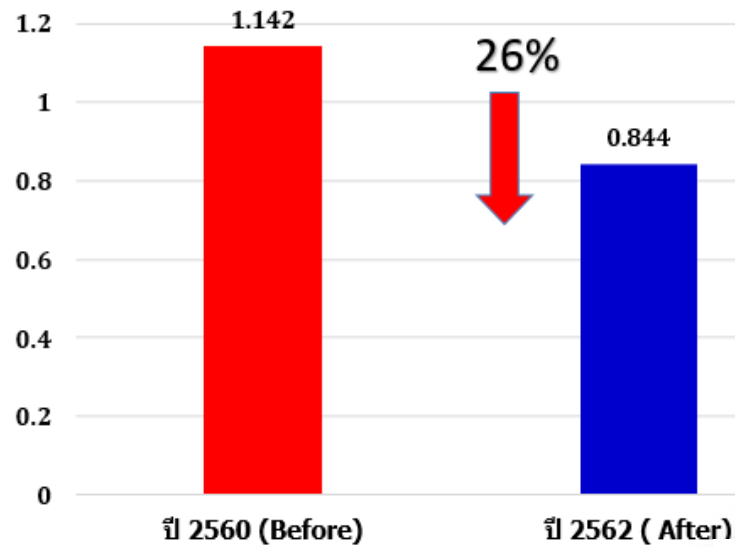
เวลาที่ให้ยากำหนดในระบบ HIS [HO]

ตัวเลข บอกรายยาที่ต้องให้ในแต่ละรายการ

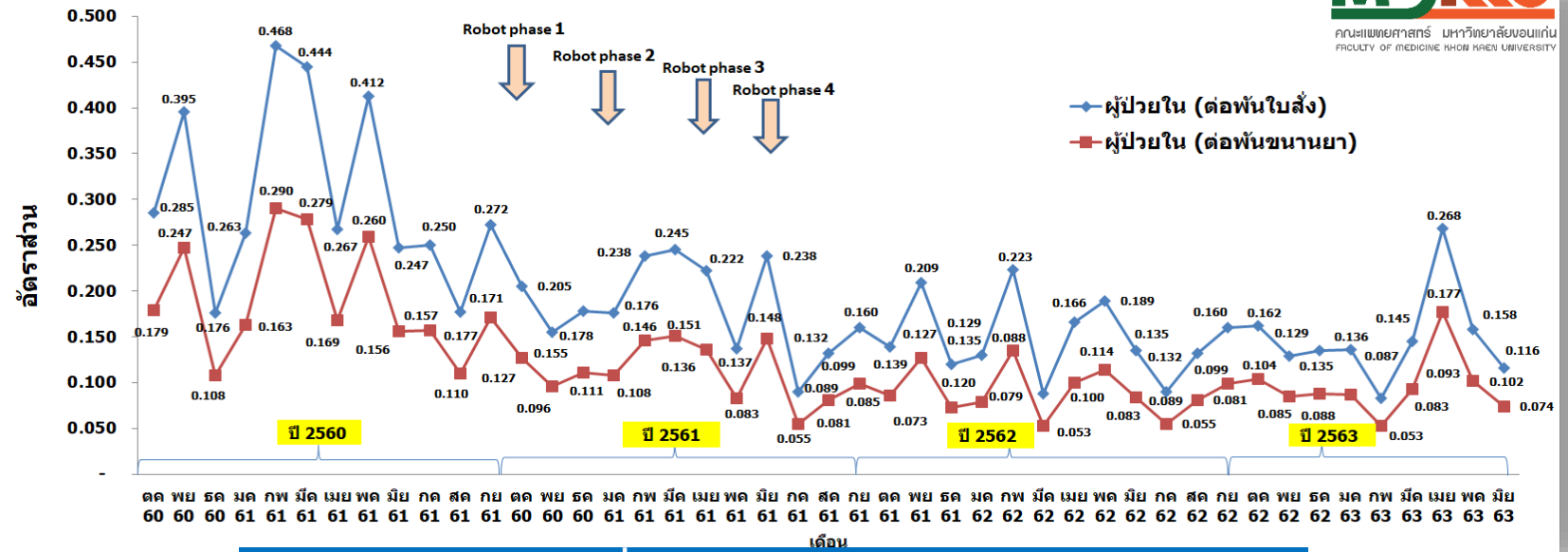
เวลาให้ยา



Dispensing Error Before and After Robotic Use

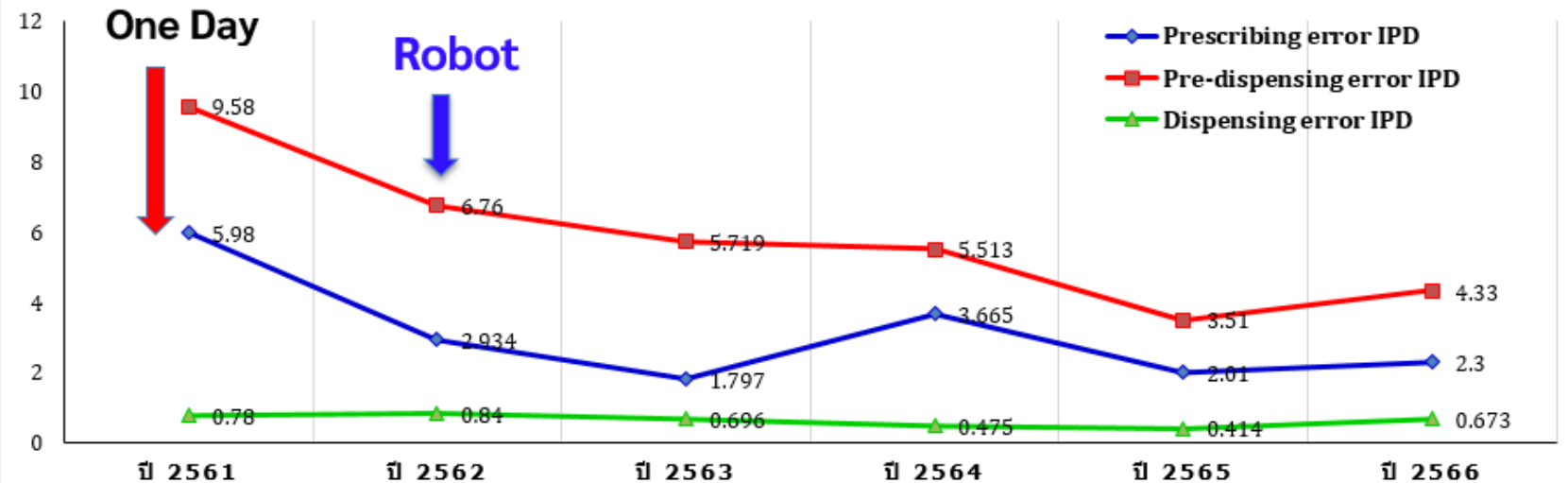


ความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยาผู้ป่วยใน (Dispensing error)



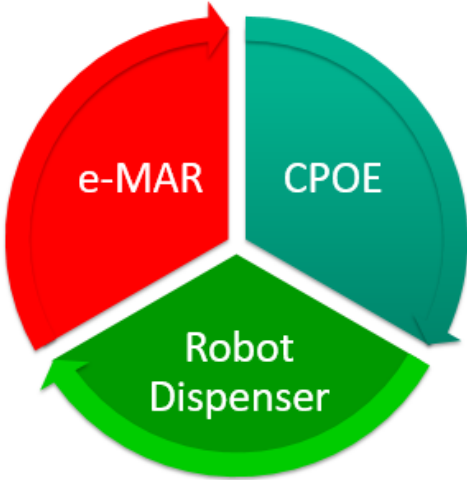
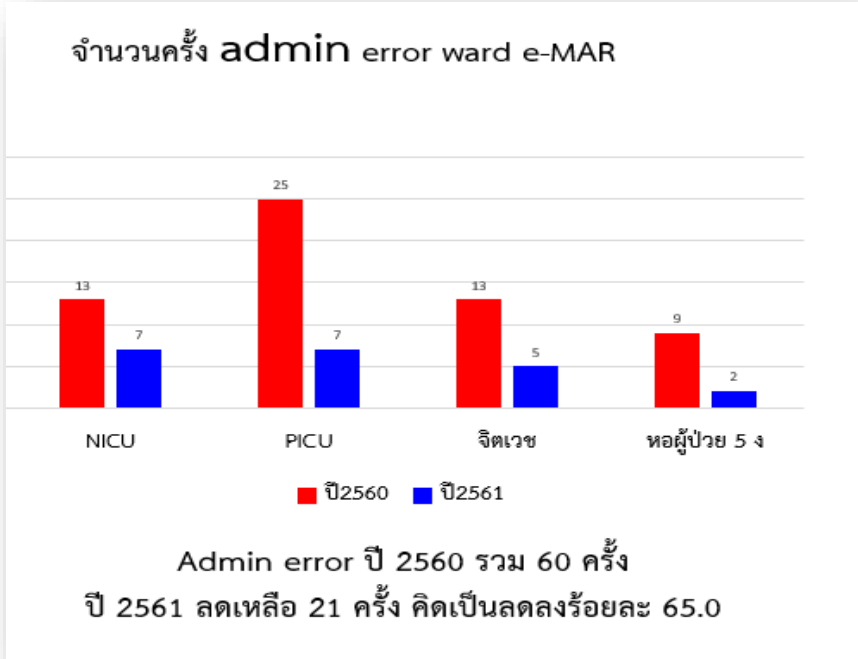
อัตราความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยาก่อนและหลังลงระบบ

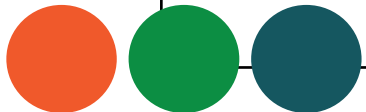
EFFECT OF 1 DAY DOSE AND ROBOT DISPENSER : ME (IPD)



II-6.2 ค

การบริหารยาและติดตามประเมินผล

เป้าหมาย	การปรับปรุงบริการ/กระบวนการ	Performance															
Medication Safety : ลด Admin. Error	e-MAR Pilot 4 ward 	Administration Error ลดลง 65 %  จำนวนครั้ง admin error ward e-MAR <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ward</th> <th>ปี 2560</th> <th>ปี 2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NICU</td> <td>13</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>PICU</td> <td>25</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>จิตเวช</td> <td>13</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>หอผู้ป่วย 5 ง</td> <td>9</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> Admin error ปี 2560 รวม 60 ครั้ง ปี 2561 ลดเหลือ 21 ครั้ง คิดเป็นลดลงร้อยละ 65.0	Ward	ปี 2560	ปี 2561	NICU	13	7	PICU	25	7	จิตเวช	13	5	หอผู้ป่วย 5 ง	9	2
Ward	ปี 2560	ปี 2561															
NICU	13	7															
PICU	25	7															
จิตเวช	13	5															
หอผู้ป่วย 5 ง	9	2															





นาง
IP17-
Block
Ht: 1

electronic Medication Administration Record



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
FACULTY OF MEDICINE, KHON KAREN UNIVERSITY

eMAR Existing Orders

Start Date 16/05/2017 Valid Upto 19/05/2017 Status All Drug Type All Drug Presc. ID

Search

	05/01/2017	12/01/2017	15/05/2017	16/05/2017			17/05/2017			18/05/2017		
	PRN	PRN	PRN	09:00	18:00	21:00	09:00	18:00	21:00	09:00	18:00	21:00
C <u>Caraten 12.5 mg TAB.</u> i IP17-565010 A+ 1 TAB Total Qty = 6 TAB bid pc วันละ 2 ครั้ง หลังอาหารเช... Route : Per Oral Start Dt 15/05/2017 Valid Upto พ.ญ.สุวรรณา อรุณพงศ์ไพศาล				1 A	1 A		1 A	1 F		1 F	1 F	
Administered - สุทพร ไชยพร on 16/05/2017 19:20												
C <u>losartan(Loranta) 50 mg TAB.</u> i IP17-565010 1 TAB Total Qty = 3 TAB od pc วันละ 1 ครั้ง หลังอาหารเชา... Route : Per Oral Start Dt 15/05/2017 Valid Upto พ.ญ.สุวรรณา อรุณพงศ์ไพศาล				1 A			1 A			1 F		
C <u>Pletaal 50 mg TAB.</u> i BFO6718 BFO 2 TAB Total Qty = 4 TAB bid pc วันละ 2 ครั้ง หลังอาหารเช... Route : Per Oral Start Dt 16/05/2017 Valid Upto พ.ญ.ชมกร ธนสนั่นดัย					2 A		2 A					
C <u>Vastarel MR 35 mg TAB.</u> i BFO6718 BFO 1 TAB Total Qty = 2 TAB bid pc วันละ 2 ครั้ง หลังอาหารเช... Route : Per Oral Start Dt 16/05/2017 Valid Upto พ.ญ.ชมกร ธนสนั่นดัย					1 A		1 A					
C <u>Paracetamol 500 mg TAB.</u> i IP17-16198 1 TAB Total Qty = 1 TAB q6hr.prn.pain or fever ทุก 6 ชั... Route : Per Oral Start Dt 05/01/2017 Valid Upto 16/01/2017 พ.ญ.นันทนท นิยะวิวัฒนกุล	1 D											

Reduce
Variance

Reduce
Risk

Improve
Quality

e-MAR

A Administered **N** Not Administered **C** Current Dose **F** Future Dose **D** Discontinued **H** Hold **R** Refusal

NURSE MODULE

Electronic Medication Administration Record (e-MAR)



R.Soontornpas

Electronic Medication Administration Record (e-MAR)





นาย 1
I17-007331
Blood Group:
Ht: 172 Wt: 47.3 BMI: 15.99 BSA: 1.55

เก็จ (B) 6 Age: Y 1 M 7 D Date of Birth 03-1
ชาย พ.ญ. กน ay - ชำระเงินเอง

ห้องผู้ป่วย 08- V08

Start Date 10/03/2016 Valid Up to 10/03/2018

Status All Drug Type All Drug

Presc. ID

	09/03/2017					10/03/2017					11/	
	08:00	09:00	12:00	13:00	18:00	21:00	08:00	09:00	13:00	18:00	21:00	08:00
C Vitamin B 1 100 mg INJ 1ml IP17-242401 Total Qty = 3 AMP Infusion Rate 0 ml Over 0 Minutes As Direct ไร้ตามแพทย์สั่ง Route : Injection 100 mg iv od x3 d Start Dt 01/03/2017 Valid Up to 04/03/2017 พ.ญ. น หส												
C Topamax 50 mg TAB(ฝาก) IP17-263300 0 TAB Total Qty = 6 TAB As Direct ไร้ตามแพทย์สั่ง Route : Per Oral 1/2 เม็ดเช้า 1 เม็ดก่อนนอน Start Dt 05/03/2017 Valid Up to 08/03/2017 พ.ญ. เดย์												
C Topamax 50 mg TAB(ฝาก) IP17-259993 0 TAB Total Qty = 2 TAB As Direct ไร้ตามแพทย์สั่ง Route : Per Oral 1/2 เม็ดเช้า 1 เม็ดก่อนนอน Start Dt 05/03/2017 Valid Up to 08/03/2017 พ.ญ. ลม												
N lorazepam(Anta) 2 mg TAB IP17-263648 0 TAB Total Qty = 5 TAB As Direct ไร้ตามแพทย์สั่ง Route : Per Oral Start Dt 06/03/2017 Valid Up to 07/03/2017 พ.ญ. น												
C nortryptylene(NORTYLINE) 25 mg TAB IP17-278902 1 TAB Total Qty = 1 TAB หส 1 เม็ดเช้า 1 เม็ดก่อนนอน												

Topamax 50 mg TAB(ฝาก)

Drug Information Local Information

Abbreviated

Full

Generic

Contents	Topiramate
Indications	Monotherapy in patients w/ newly diagnosed epilepsy, conversion to monotherapy in patients w/ epilepsy. Adjunctive therapy in patients w/ partial onset seizures, generalised tonic-clonic seizures, seizures associated with Lennox-Gastaut syndrome. Prophylaxis of migraine headache in adults.
Dosage	Adjunctive therapy epilepsy Adult Initially 25-50 mg nightly for 1 wk. Subsequently at wklly or bi-wklly intervals increase dose to 25-50 (to 100) mg/day in 2 divided doses. Min effective dose: 200-400 mg in 2 divided doses. Child ≥ 2 yr Approx 5-9 mg/kg/day in 2 divided doses. Titrate 25 mg (or less, based on a range of 1-3 mg/kg/day) nightly for the 1st wk. Subsequently at 1 or 2 wklly intervals, w/

Print Close

C lorazepam(Anta) 2 mg TAB

IP17-1358690

1 TAB Total Qty = 3 TAB

หส 1 เม็ดเช้า 1 เม็ดก่อนนอน

Drug to Drug Interaction

น.พ.พงศ์พิสุทธิ์ พูนสวัสดิ์พงศ์





A Administered

N Not Administered

C Current Dose

F Future Dose

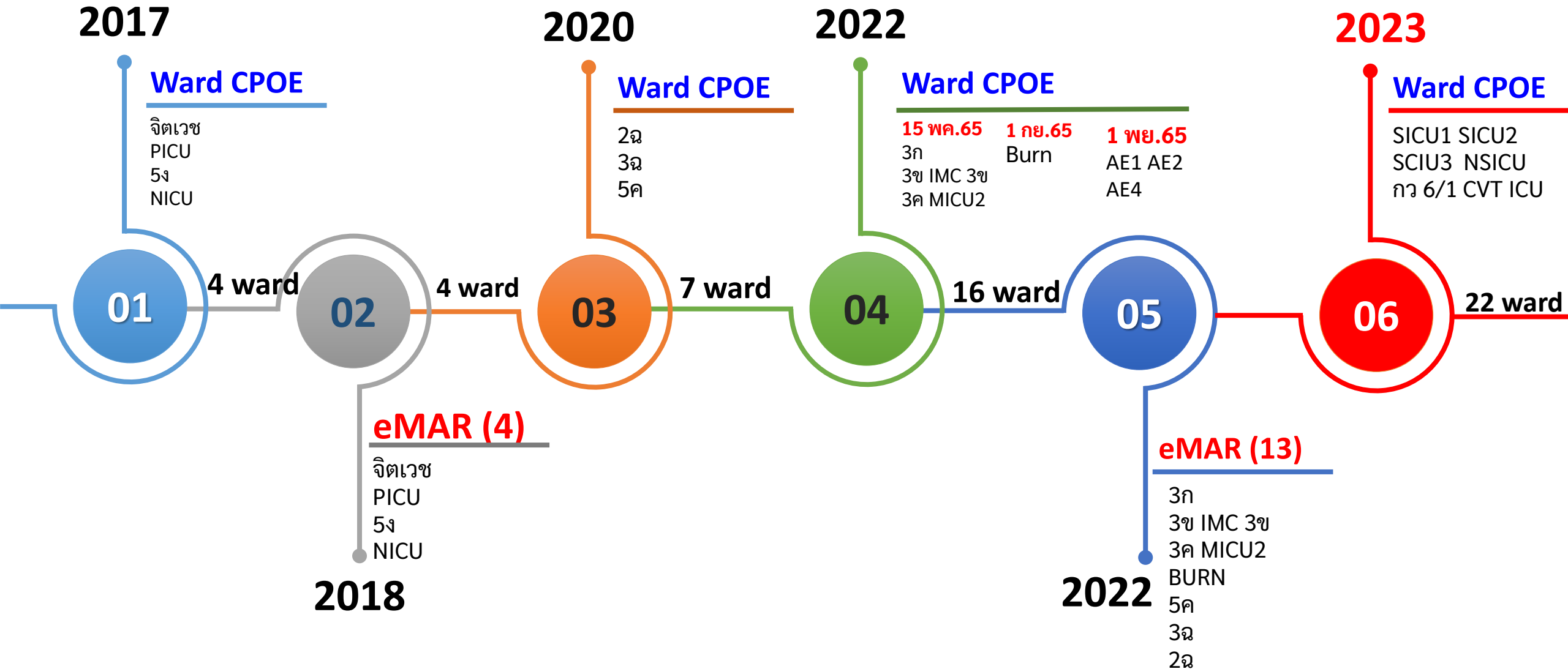
D Discontinued

H Hold

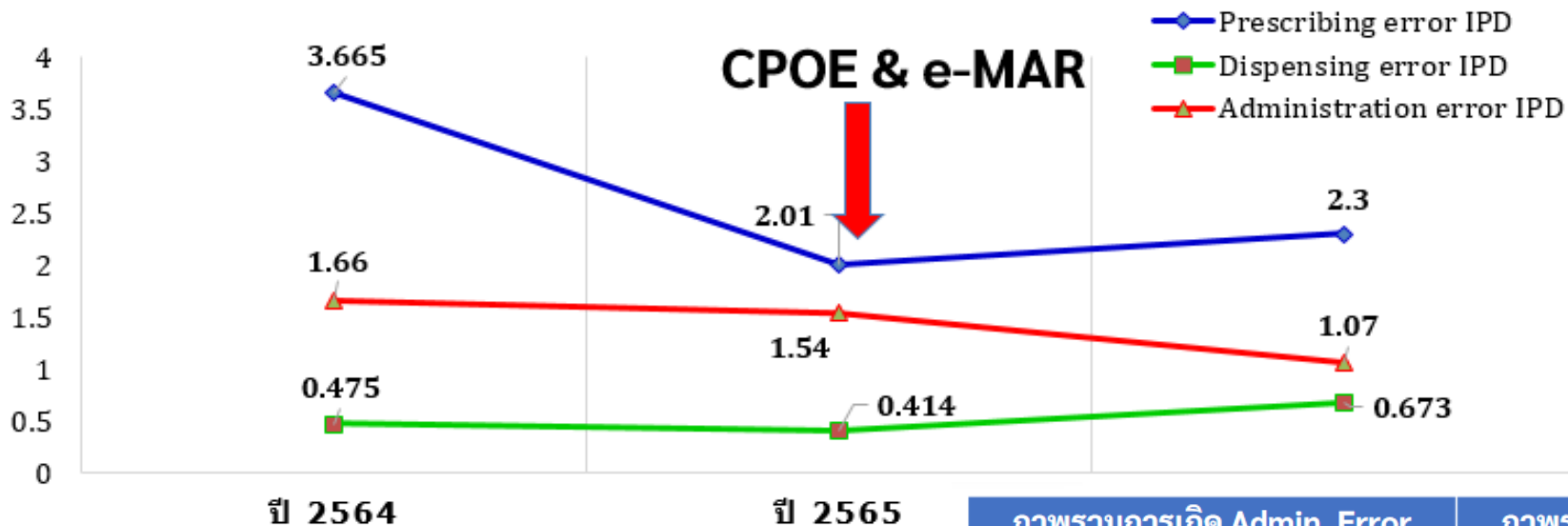
R Refusal

R.Soontornpas

Update : CLMMs



EFFECT OF CLMMS DECREASE ME-IPD : CPOE & E-MAR

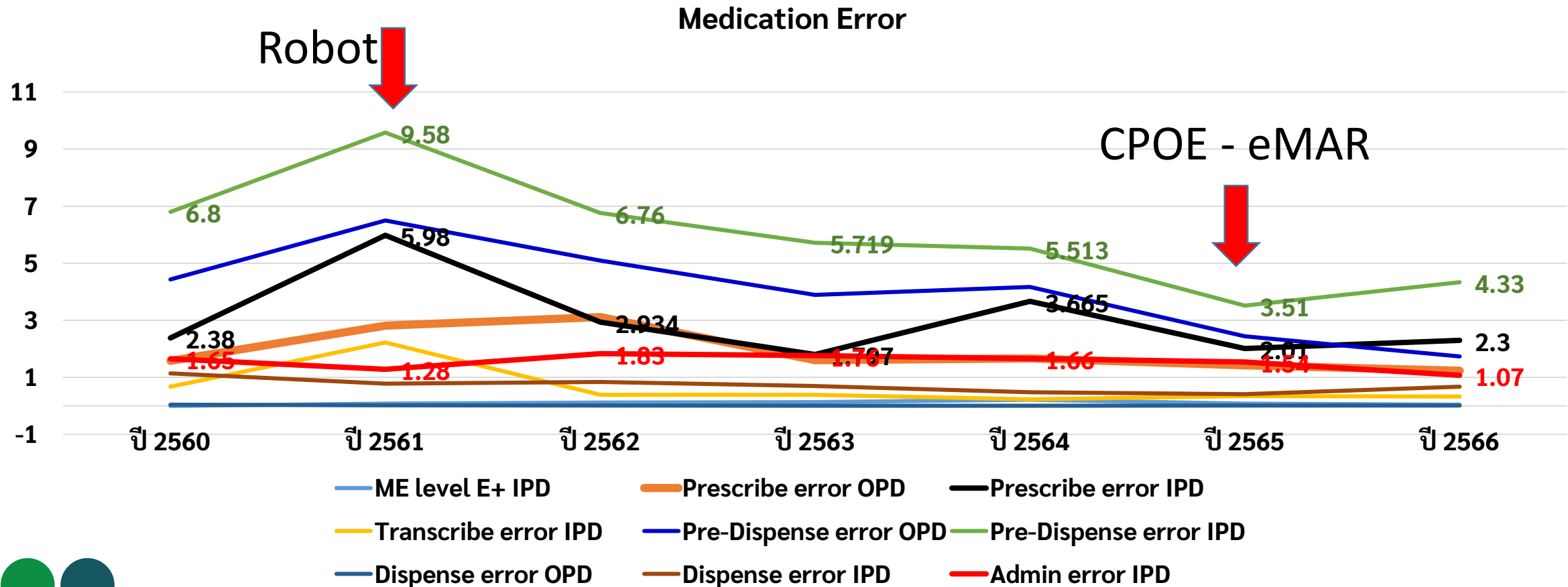


ภาพรวมการเกิด Admin. Error Before CLMMS		ภาพรวมการเกิด Admin. Error Post CLMMS		แนวโน้ม	Percent
ระดับความรุนแรง C	131	ระดับความรุนแรง C	126	↓	4%
ระดับความรุนแรง D	230	ระดับความรุนแรง D	210	↓	9%
ระดับความรุนแรง E	41	ระดับความรุนแรง E	24	↓	41%
รวมทั้งหมด (ครั้ง)	402	รวมทั้งหมด (ครั้ง)	306	↓	10%

การเกิด Admin. Error ในหอผู้ป่วยนำร่อง Before CLMMS (13 ward)		การเกิด Admin. Error ในหอผู้ป่วยนำร่อง Before CLMMS (13 ward)		แนวโน้ม	Percent
ระดับความรุนแรง C	18	ระดับความรุนแรง C	9	↓	50%
ระดับความรุนแรง D	27	ระดับความรุนแรง D	18	↓	33%
ระดับความรุนแรง E	7	ระดับความรุนแรง E	1	↓	86%
รวมทั้งหมด (ครั้ง)	18	รวมทั้งหมด (ครั้ง)	9	↓	46%



Process	Evaluation	Improvement	Innovation	Integration	Outcome
IT driven	Prescribing Error Transcribing Error Dispensing Error Admin. Error	ME ลดลง Severity ME	CPOE OPD CPOE IPD Robot IPD e-MARs	CLMMs	Patient Safety

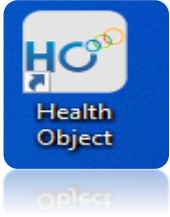


Learning

Integration

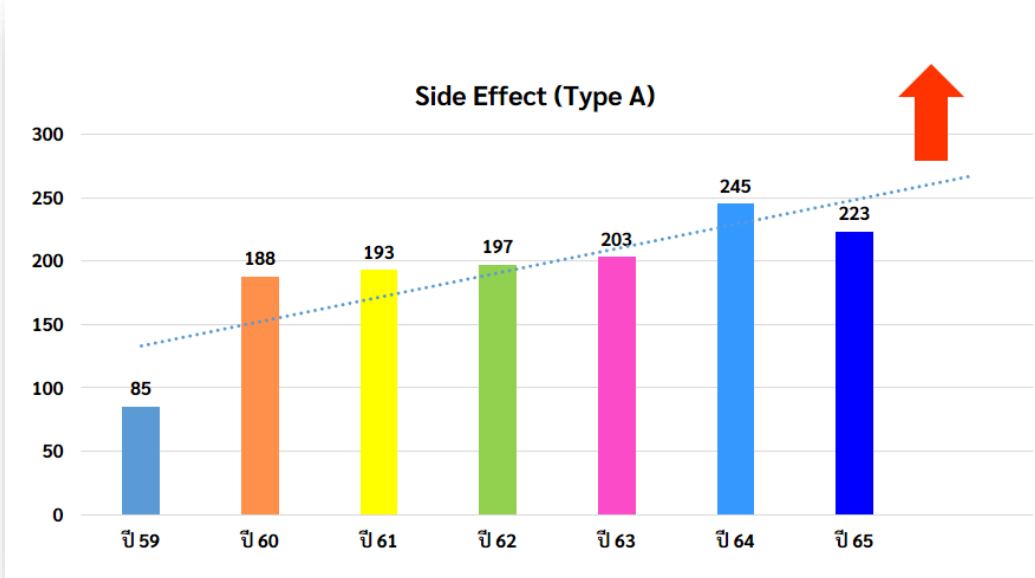
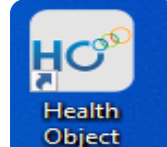


II-6.2 ค การบริหารยาและติดตามประเมินผล

เป้าหมาย	การปรับปรุงบริการ/ กระบวนการ	Performance
Medication Safety ○ ไม่มีการแพ้ยาซ้ำ ○ ผู้ป่วยได้รับการประเมิน ADR ตามมาตรฐานวิชาชีพ 	○ ADR ทบทวนระบบการรายงาน อาการไม่พึงประสงค์จากยา(ADR)เพื่อแก้ปัญหาความเสี่ยงด้านยาที่สำคัญในด้าน ADR จึงได้ปรับปรุงระบบแจ้งเตือน ADR ไปยังทีมสหสาขาวิชาชีพที่ดูแลผู้ป่วยผ่านระบบ Alert ในระบบ CPOE เป็นแนวทางหลักแทนการโทรศัพท์ / แบบฟอร์ม	○ Alert ADR เพิ่มขึ้น 10X ○ รายงาน ADR ถูกบันทึกในระบบ เพิ่มขึ้น ○ การ Assessment ADR real timeและประเมินโดยเภสัชกรทุกราย 



11-6.2 ค การบริหารยาและติดตามประเมินผล

เป้าหมาย	การปรับปรุงบริการ/ กระบวนการ	Performance																
Medication Safety ○ ไม่มีการแพ้ยาซ้ำ ○ ผู้ป่วยได้รับการประเมิน ADR ตามมาตรฐานวิชาชีพ 	○ ระบบการรายงาน ADR type A (Side effect) Implementation เพิ่มในระบบสารสนเทศ HO จากเดิมที่มีเฉพาะการรายงาน ADR type B (Allergy) เพื่อให้เกิดการตระหนักในการสร้างความปลอดภัยในการป้องกันการเกิดหรือลดปัญหาอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาต้าน Side Effect ในการให้การรักษาผู้ป่วยครั้งถัดไป	การเฝ้าระวัง ADR type A เพิ่มขึ้น <table><caption>Side Effect (Type A)</caption><thead><tr><th>ปี</th><th>จำนวน</th></tr></thead><tbody><tr><td>ปี 59</td><td>85</td></tr><tr><td>ปี 60</td><td>188</td></tr><tr><td>ปี 61</td><td>193</td></tr><tr><td>ปี 62</td><td>197</td></tr><tr><td>ปี 63</td><td>203</td></tr><tr><td>ปี 64</td><td>245</td></tr><tr><td>ปี 65</td><td>223</td></tr></tbody></table> 	ปี	จำนวน	ปี 59	85	ปี 60	188	ปี 61	193	ปี 62	197	ปี 63	203	ปี 64	245	ปี 65	223
ปี	จำนวน																	
ปี 59	85																	
ปี 60	188																	
ปี 61	193																	
ปี 62	197																	
ปี 63	203																	
ปี 64	245																	
ปี 65	223																	



001339@10.87.29.69
Home Masters Inventory Configuration

Print Reports

Print Reports

Choose a Report

Pharmacy - สถิติอื่น ๆ > การบันทึก Alert เกี่ยวกับการแพ้ยา

Enter Report Parameters :

From Date

Organisation



โรงพยาบาลศรีนครินทร์
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
การบันทึก Alert เกี่ยวกับการแพ้ยา
ระหว่างวันที่ 05-09-2565 ถึง 16-09-2565

No.	HN	ชื่อและนามสกุล	รายละเอียด	Onset Date	Closure Date	ผู้บันทึก
27	EP2413		angioedema, urticaria	12/9/2565		กญ.มัญชพร สิงห์อุดม
28	IT9168	 A D	ผู้ป่วยให้ประวัติแพ้ยา Penicillin มีผื่นคัน และมีบวม เมื่อปีที่ผ่านมา มีประวัติแพ้ยาจากโรงพยาบาลกระนวน/ออกบัตรแพ้ยาทดแทนใหม่แล้ว กญ.ทิพาวรรณ	12/9/2565	13/9/2565	กญ.ทิพาวรรณ จันทะริ
29	IT9168	 A D	มีผื่นคันแดง	12/9/2565	13/9/2565	กญ.ทิพาวรรณ จันทะริ
30	KQ6972	 A D	urticaria หลังได้รับยา/ลงข้อมูลในระบบ และออกบัตรแพ้ยาให้เรียบร้อยแล้ว/กญ.	12/9/2565	13/9/2565	กญ.ทิพาวรรณ จันทะริ
				9/2565	13/9/2565	กญ.สุรจรรย์รัตน์ ใจคง
				9/2565		กญ.มัญชพร สิงห์อุดม
				9/2565		กญ.ทิพาวรรณ จันทะริ

ep4948

Adv Search

หออผู้ป่วย 4ค / IMC 02-4ค-4CW02

AE น.74 IPD,Self Pay - ชำระเงินเอง

Astaz-P 4.5 Gm

I22-0356

14:08 - น.พ.อชิษฐ์ มีสิงห์



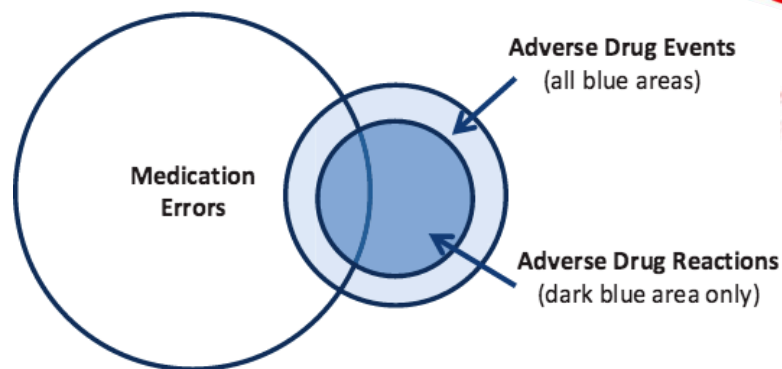
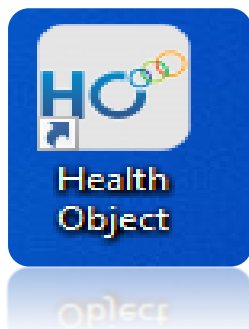

 (JN8857) Age: 55 Y 1 M 14 D Nat. ID: 5 DOB: 02-08-1967 
 หอผู้ป่วย 4ค / IMC 02-4ค-4CW02
 Address: 5 หมู่ 8 ถนนสังขบุรีแก่งคร้อ 5090567 
 AE 74 IPD, Self Pay - ชำระเงินเอง
 Astaz-P 4.5 Gm 14:08 - น.พ.อภิชาติ มีสิงห์

- **ADR** : **A**dverse **D**rug **R**eaction

- 2017 รายงานผ่าน HO → 100 %
- 2020 Side Effect
- 2022 Safety Bundle

Zero Repeated Drug allergy Alert

Evaluate Prevent



มาตรการป้องกัน

อาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและแพ้ยาล้าง

ซักรประวัติแพ้ยาดเดิม

1. **แพทย์/พยาบาล** ทบทวนยาที่ใช้ และประวัติการแพ้ยาตามแนวปฏิบัติ Medication Reconciliation
2. **พยาบาล** Key Alert ในระบบ HO และโทรแจ้งเภสัชกร หากพบประวัติแพ้ยา แต่ไม่มีบันทึกในระบบ HO
3. **เภสัชกร** ประเมินการแพ้ยา หากแพ้ยาให้บันทึกลงในระบบ HO ออกบัตรแพ้ยา ติด Sticker แพ้ยาหน้าเพิ่มผู้ป่วยและ OPD card (ถ้ามี)
4. **พยาบาล** คัดลอกยาที่แพ้ลงใน MAR และ Assessment form

>>> แพทย์อาชญากรรมรักษาในรพ.

- 1.พยาบาล Key Alert ในระบบ HO และโทรแจ้งเภสัชกร
2.เภสัชกร ประเมินการแพ้ยา หากแพ้ยาให้บันทึกลงในระบบ HO ออกบัตรแพ้ยา ติด Sticker แพ้ยาหน้าแฟ้มผู้ป่วยและ OPD card (ถ้ามี)
2.1 กรณีเกิด Anaphylaxis SJS DRESS TEN เภสัชกรประเมินภายใน 24 ชม.
2.2 กรณีนอกเหนือข้อ 2.1 เภสัชกรประเมินภายใน 48 ชม.
3.พยาบาล คัดลอกยาที่แพ้ลงใน MAR และ Assessment form

» กรณีที่ไม่สามารถระบุงการแพ้ยา

เกิ้ลซกร จะแนบบัตรเฟิร์สริงการแพทย์สีเหลืองให้แก่ทีมสหสาขาวิชาชีพเพื่อใช้ในการสื่อสารการเฟิร์สริงการใช้ยาและส่งต่อข้อมูลเมื่อเปลี่ยนทีมการรักษา



ใบแจ้งเฝ้าระวังการโจมตีที่อยู่ระหว่างการประเมินเพื่อ

1 _____

2 _____

3 _____

ข้อมูลเพิ่มเติม _____

() ลงข้อมูล Alert ใน HO แล้ว

() ออกใบโร้ () ผู้ขาย () พยาบาล

เภสัชกร _____ วันที่ _____

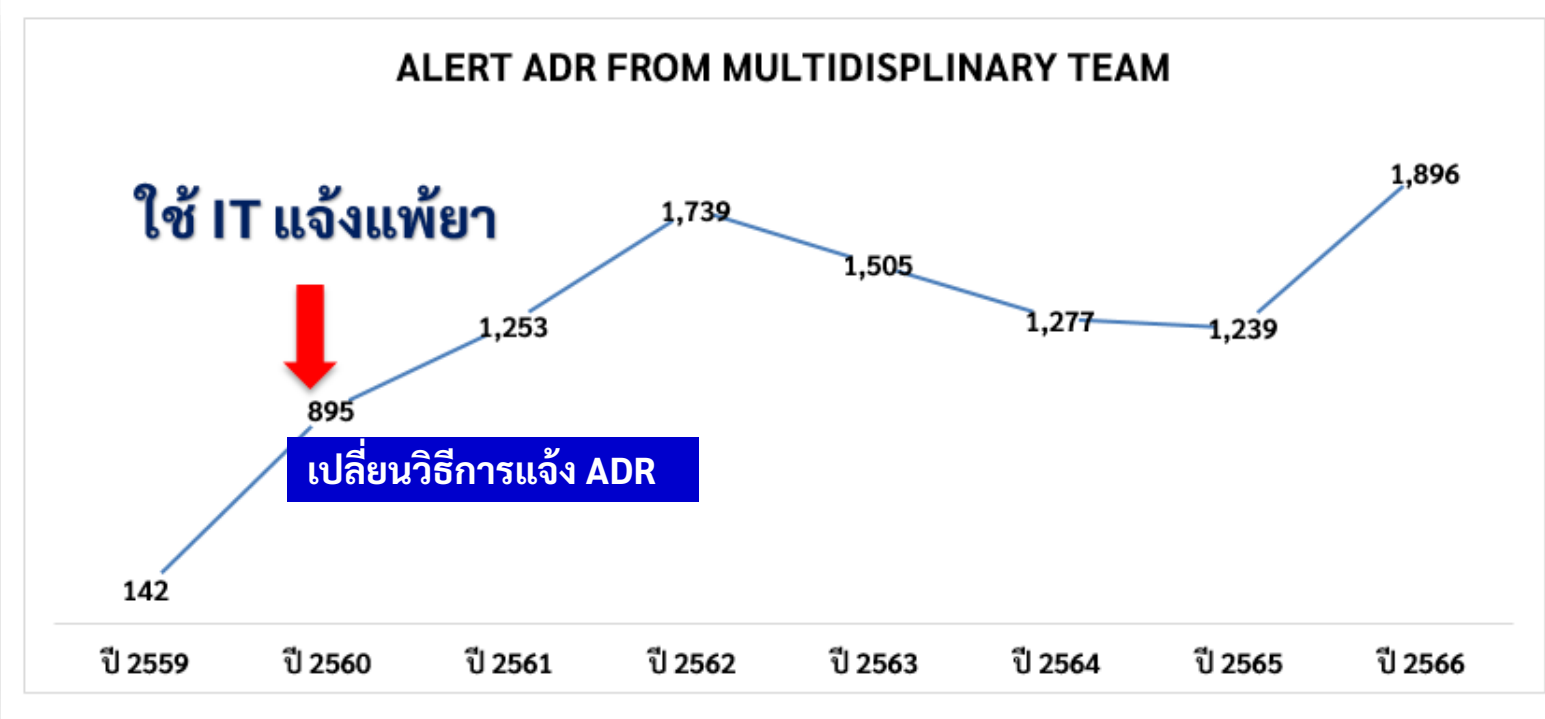
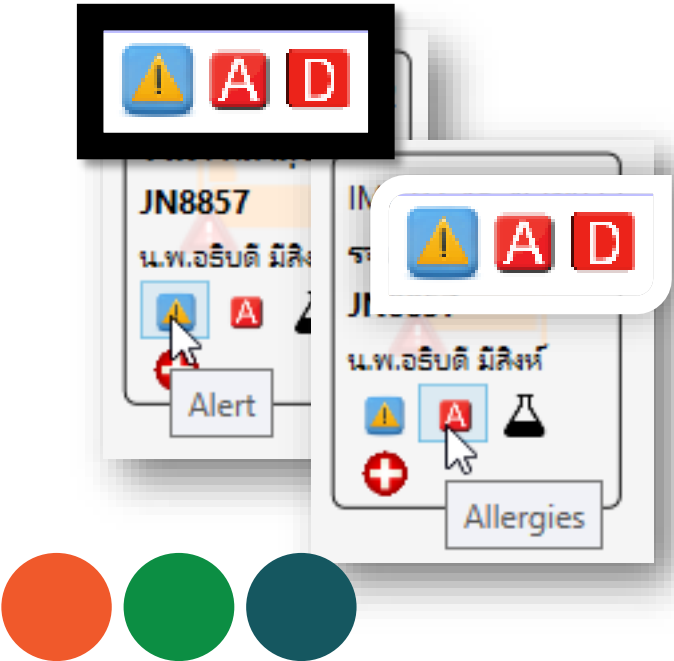
กรณีผู้ขายจำหน่าย

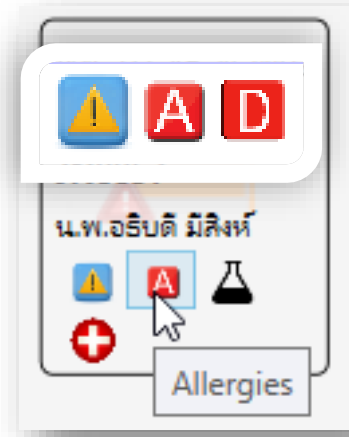
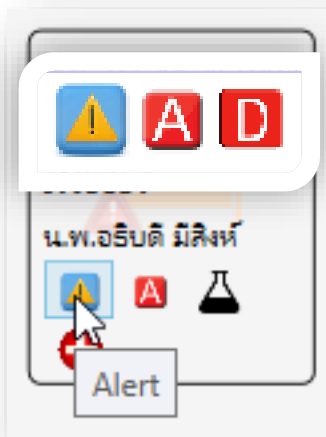
กรุณาแจ้งเภสัชกรทุกจุดตั้งเพื่อบันทึกการเฝ้าระวังในใบรณแจ้งเพิ่ม



COP ADR งานพัฒนาคุณภาพและบริหารความเสี่ยง รพ.ศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น
พดศัฎิภา

Process	Evaluation	Improvement	Innovation	Integration	Outcome
การเฝ้าระวัง ADR	การรายงาน ADR	ปรับปรุงระบบการรายงาน ADR จาก 1.แจ้งผ่านแบบฟอร์ม 2.แจ้งทางโทรศัพท์ เป็น ผ่านระบบ IT	สร้างระบบ Alert HO	ขยายทั้ง O PD -IPD	เพิ่มความปลอดภัยจาก ADR





Manage Allergy

☐ No Known Allergies ☐ No Known Drug Allergies ☒ Historical ☐ Observed

Event Type: ☒ Gen ☐ Trac ☐ Drug Group ☐ Free

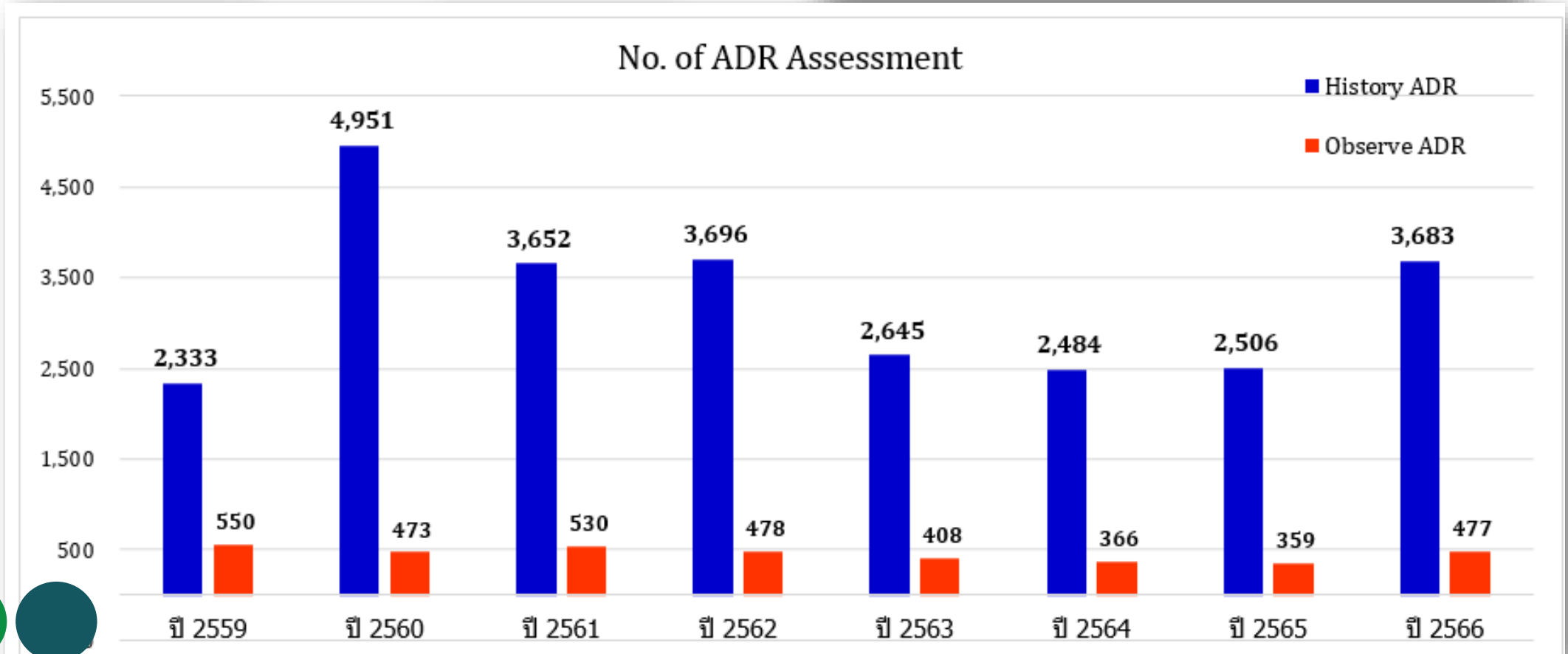
Side Effect (Type A) Allergic To: Drug

Onset Date: 16/09/2022 Status: Active

ADR Score: Iaranjo Algorithm

Question	Yes	No	Don't Know
Are there previous conclusive reports on this reaction?	☐	☐	☐
Did the adverse event appear after the suspected drug was given?	☐	☐	☐
Did the adverse reaction improve when the drug was discontinued or a specific antagonist was given?	☐	☐	☐
Did the adverse reaction appear when the drug was readministered?	☐	☐	☐
Are there alternative causes that could have caused the reaction?	☐	☐	☐
Did the reaction reappear when a placebo was given?	☐	☐	☐
Was the drug detected in any body fluid in toxic concentrations?	☐	☐	☐

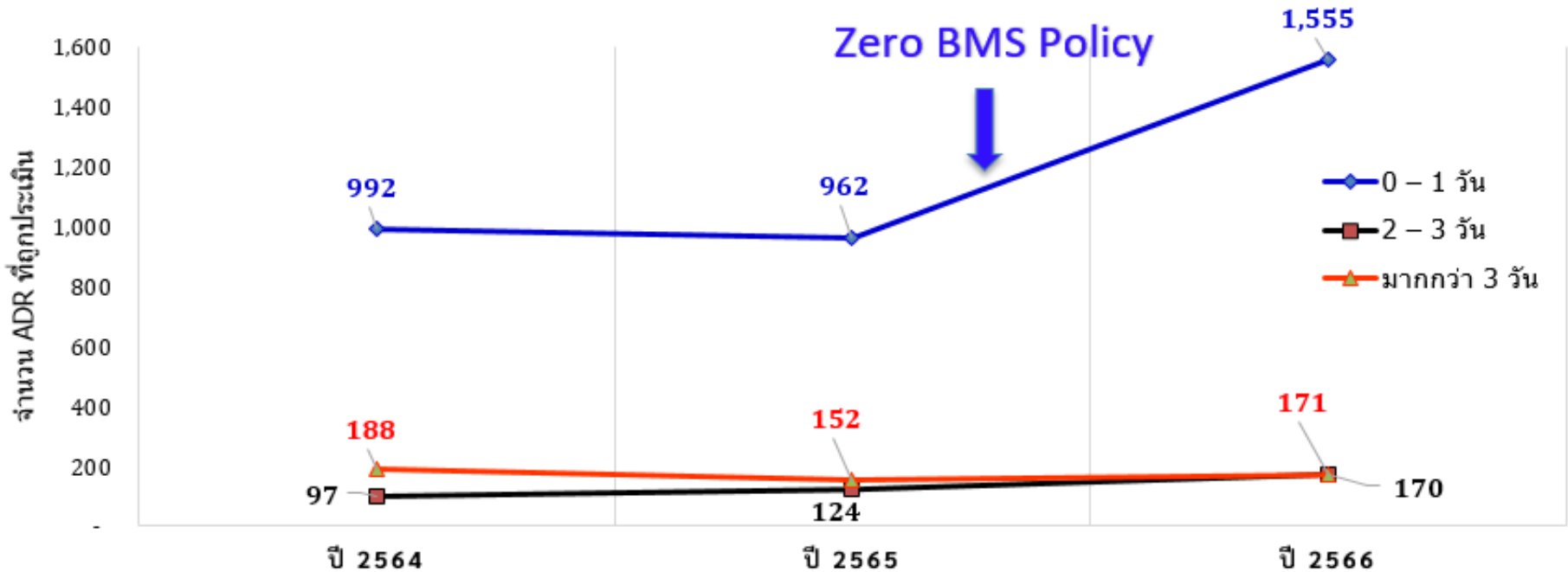
Ok Cancel



Process	Evaluation	Improvement	Innovation	Integration	Outcome
การเฝ้าระวัง ADR	เวลาในการประเมิน ADR	ปรับปรุงระยะเวลาในการประเมิน ADR ได้ตามกำหนดเวลา	สร้างระบบรายงาน Alert	จัดการ Training Rx จัดระดับการประเมิน ADR	Zero Repeated Drug Allergy



EFFECT OF ZERO REPEATED DRUG ALLERGY POLICY FOR ADR EVALUATION



รายงานตัวชี้วัดระบบยา

Indicator	เป้าหมาย	2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567	แนวโน้ม
ME level E ⁺ OPD	0 ต่อ 1000 ใบสั่งยา	0.008	0.015	0.012	0.096	0.010	0.00	0.002	↓
ME level E ⁺ IPD	0 ต่อ 1000 วันนอน	0.082	0.120	0.129	0.214	0.081	0.042	0.064	↓
Prescribe error OPD	< 5 ครั้ง ต่อ 1000 ใบสั่ง	2.81	3.108	1.602	1.665	1.420	1.230	0.971	↓
Prescribe error IPD	< 5 ครั้ง ต่อ 1000 วันนอน	5.98	2.934	1.797	3.665	2.01	2.30	1.965	■
Transcribe error IPD	0 ต่อ ต่อ 1000 วันนอน	2.22	0.39	0.39	0.23	0.34	0.33	0.615	■
Pre-Dispense error OPD	< 5 ครั้ง ต่อ 1000 ใบสั่ง	6.50	5.094	3.889	4.169	2.44	1.73	1.195	↓
Pre-Dispense error IPD	< 5 ครั้ง ต่อ 1000 วันนอน	9.58	6.760	5.719	5.513	3.51	4.33	3.201	↓
Dispense error OPD	< 0.5 ครั้ง ต่อ 1000 ใบสั่ง	0.02	0.013	0.008	0.005	0.014	0.012	0.016	↓
Dispense error IPD	< 0.5 ครั้ง ต่อ 1000 วันนอน	0.78	0.84	0.696	0.475	0.414	0.673	0.679	↑

รายงานตัวชี้วัดระบบยา

Indicator	เป้าหมาย	2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567	trend
Admin error OPD	< 1 ครั้ง ต่อ1000 ใบสั่ง	0.009	0.009	0.014	0.02	0.178	0.013	0.002	↓
Admin error IPD	< 1 ครั้ง ต่อ1000 วันนอน	1.28	1.83	1.76	1.66	1.54	1.28	0.979	↓
Adverse Drug Reaction	-	4,182	4,204	3,053	2,850	2,865	4,160	2695	↑
Repeated Drug Allergy	0 ราย	1	1	1	1	1	1	0	↓
ระยะเวลารอคอยรับยา OPD	< 30 นาทีต่อใบสั่ง	15.79	17.30	18.81	19.60	20.93	20.04	25.22	—
ระยะเวลารอคอยรับยา IPD	< 30 นาทีต่อใบสั่ง	14.89	12.87	14.12	14.90	17.25	19.45	22.21	↑
อัตรายาขาดคราวเฉลี่ยต่อเดือน	0 ร้อยละต่อขนานยา	0.7355	0.4672	0.4297	0.580	0.590	0.53	0.636	—
อัตรายาช่วยชีวิต	0 ครั้ง	0	0	0	0	0	0	0	

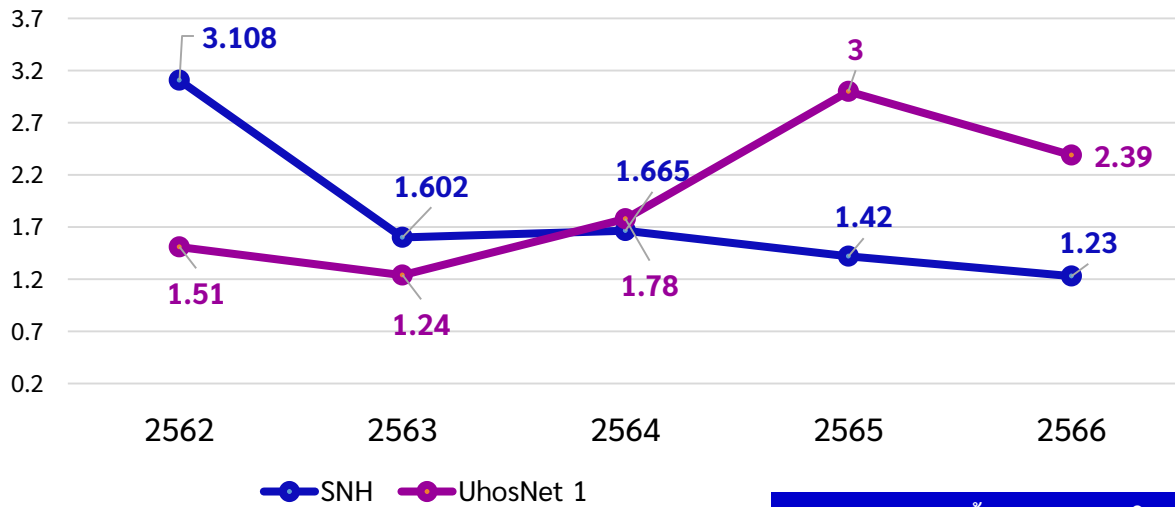


Benchmark

SNH : UhosNet 2563-2566

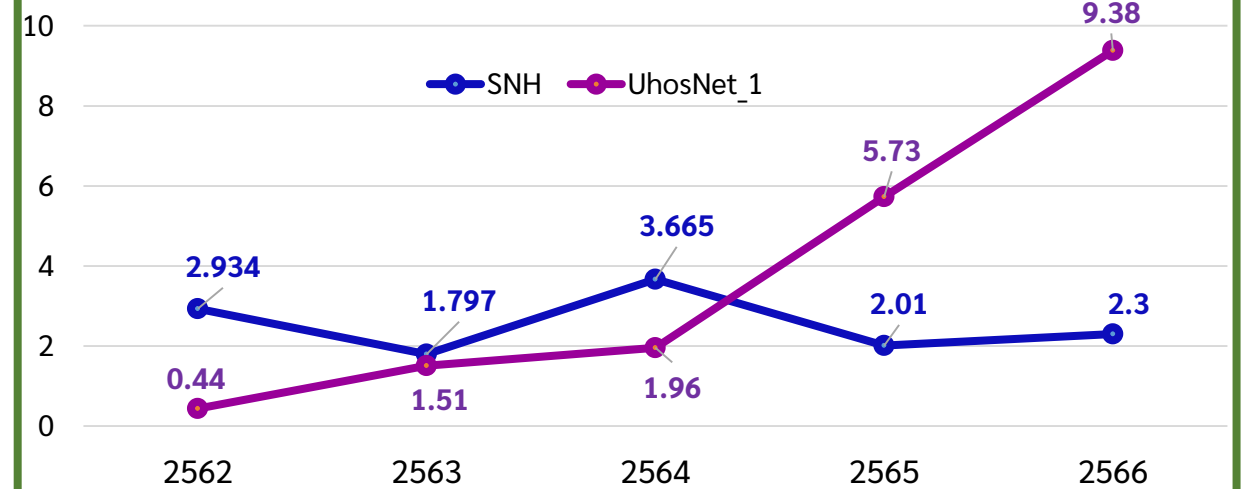
Indicator	ค่าเป้าหมาย	S63	Uhos2	S64	Uhos1	S65	Uhos1	S66	Uhos1
ME E+ OPD (ครั้ง)	0	0	15	0	5	3	8	1	18
ME E+ IPD (ครั้ง)	0	21	24	9	31	21	23	15	20
Prescribe error OPD	< 5 ครั้ง ต่อ 1000 ใบสั่ง	1.602	1.24	1.665	1.78	1.420	3	1.230	2.39
Prescribe error IPD	< 5 ครั้ง ต่อ 1000 วันนอน	1.797	1.51	3.665	1.96	2.01	5.73	2.30	9.38
Transcribe error IPD	0 ต่อ ต่อ 1000 วันนอน	0.39	9.56	0.23	26.22	0.34	8.11	0.33	9.98
Pre-Dispense error OPD	< 5 ครั้ง ต่อ 1000 ใบสั่ง	3.889	1.07	4.169	2.46	2.44	3.1	1.73	2.32
Pre-Dispense error IPD	< 5 ครั้ง ต่อ 1000 วันนอน	5.719	4.01	5.513	2.68	3.51	6.95	4.33	10.27
Dispense error OPD	< 0.5 ครั้ง ต่อ 1000 ใบสั่ง	0.008	0.07	0.005	0.07	0.014	0.1	0.012	0.12
Dispense error IPD	< 0.5 ครั้ง ต่อ 1000 วันนอน	0.696	0.64	0.475	0.65	0.414	0.35	0.673	0.52
Admin error OPD	< 1 ครั้ง ต่อ 1000 ใบสั่ง	0.014	n/a	0.02	0.43	0.178	0.3	0.013	0.22
Admin error IPD	< 1 ครั้ง ต่อ 1000 วันนอน	1.76	2.78	1.66	1.91	1.54	1.28	1.07	1.65

Prescribing Error **OPD** Benchmark



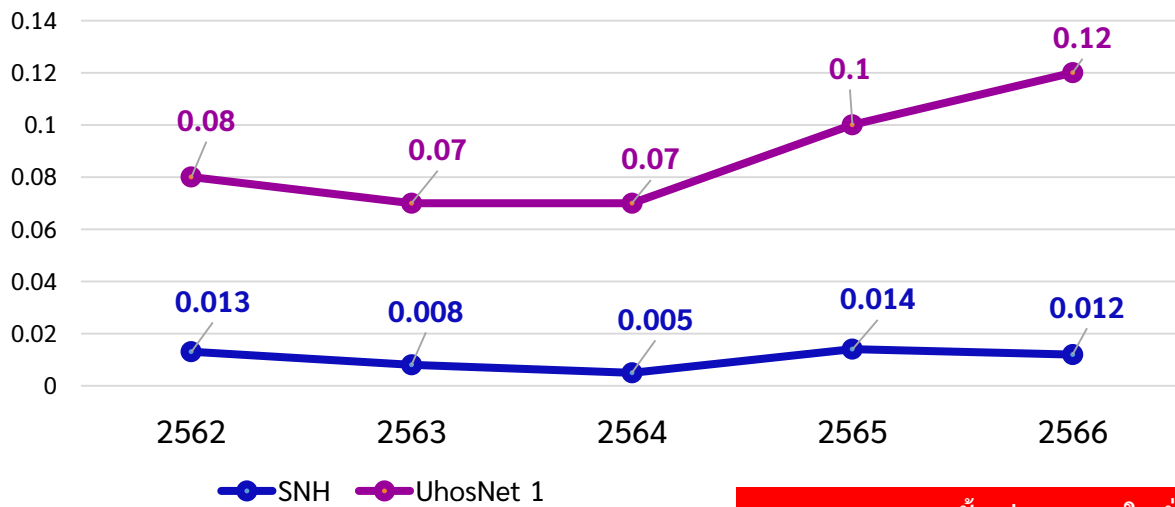
Target < 5 ครั้ง ต่อ 1000 ใบสั่ง

Prescribing Error **IPD** Benchmark



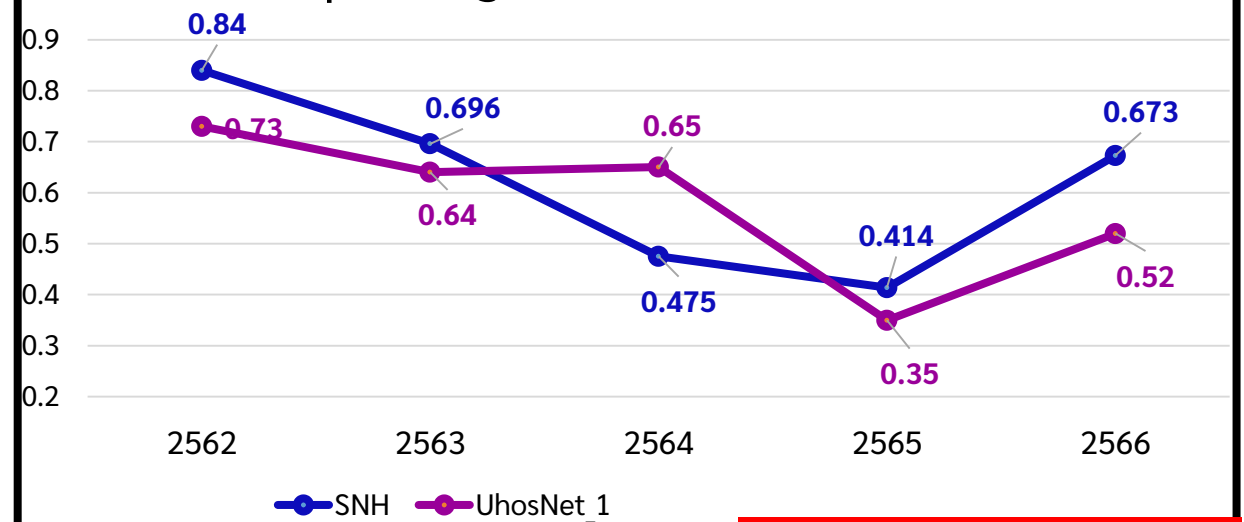
Target < 5 ครั้ง ต่อ 1000 วันนอน

Dispensing Error **OPD** Benchmark



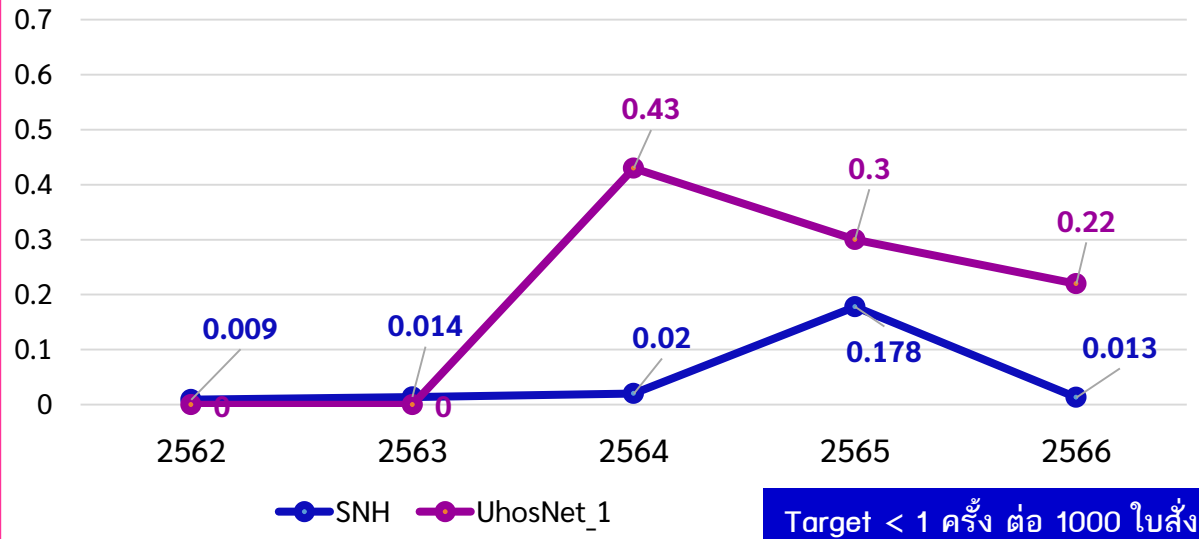
Target < 0.5 ครั้ง ต่อ 1000 ใบสั่ง

Dispensing Error **IPD** Benchmark

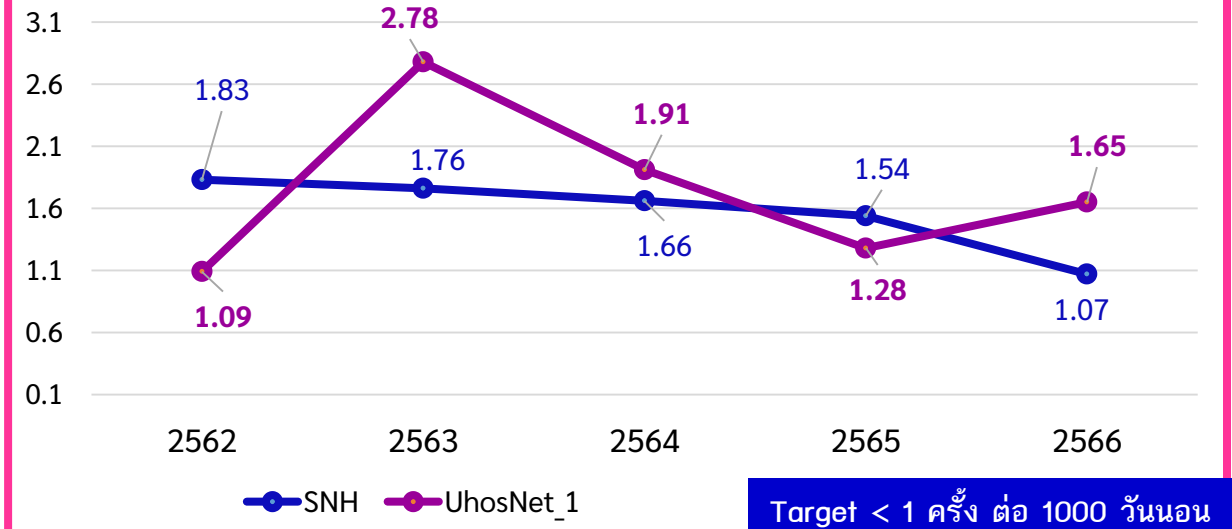


Target < 0.5 ครั้ง ต่อ 1000 วันนอน

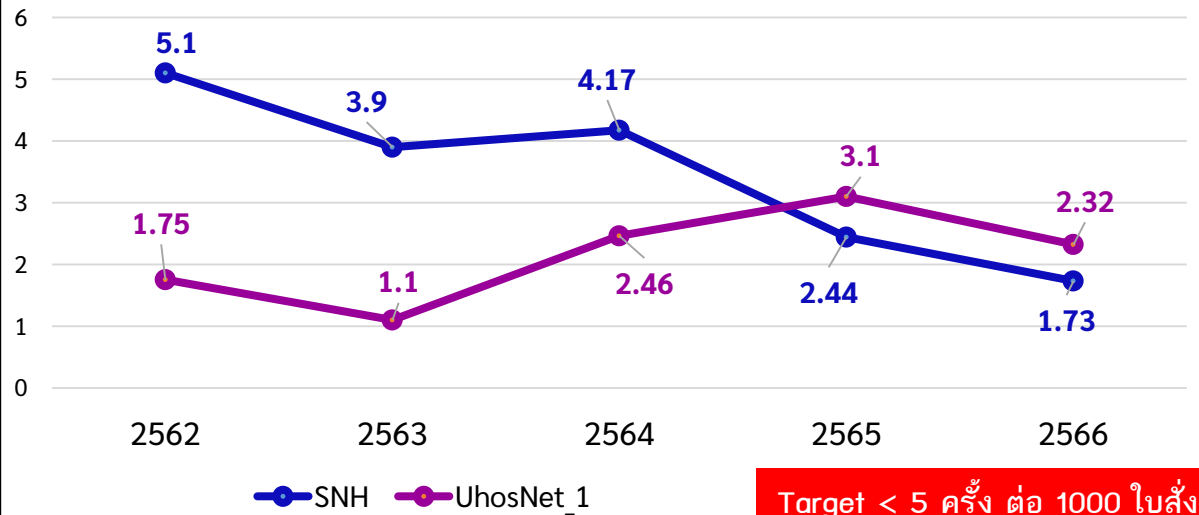
Administration Error OPD Benchmark



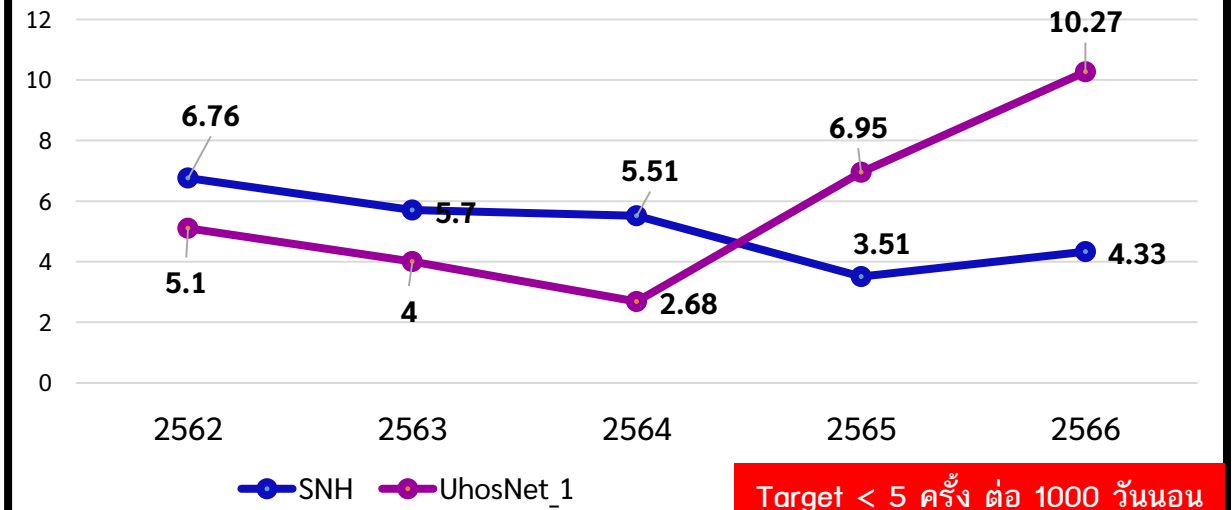
Administration Error IPD Benchmark



PRE-Dispensing Error OPD Benchmark



PRE-Dispensing Error IPD Benchmark



IT base– Paper base Benchmark



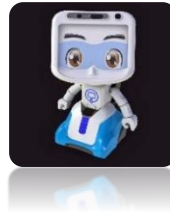
1200 Bed



IT base

UhosNet 1

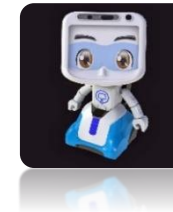
1400 Bed



IT base

UhosNet 2

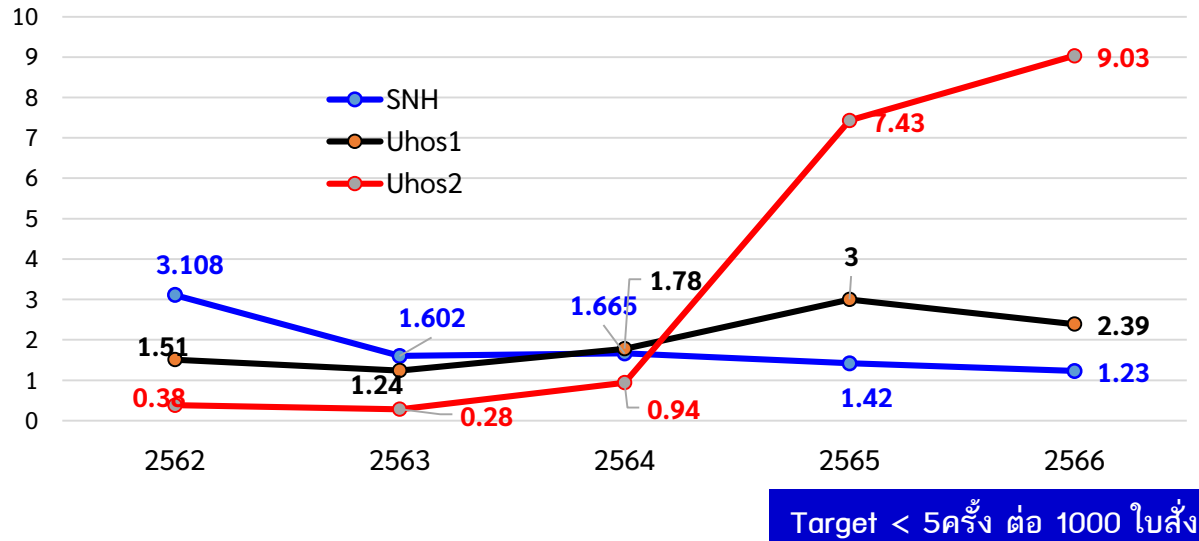
1300 Bed



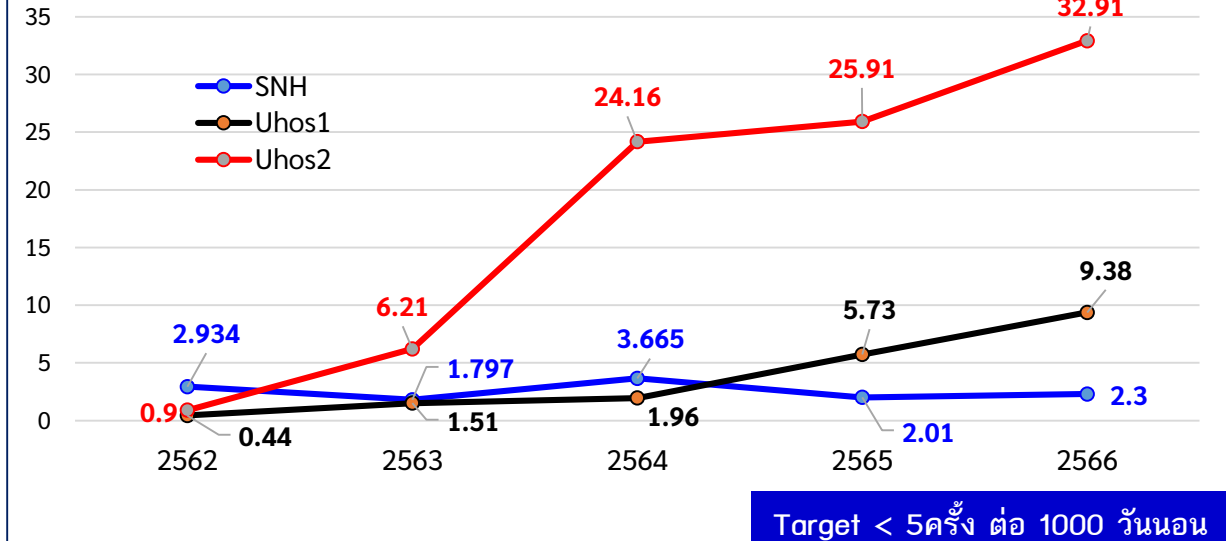
Paper base



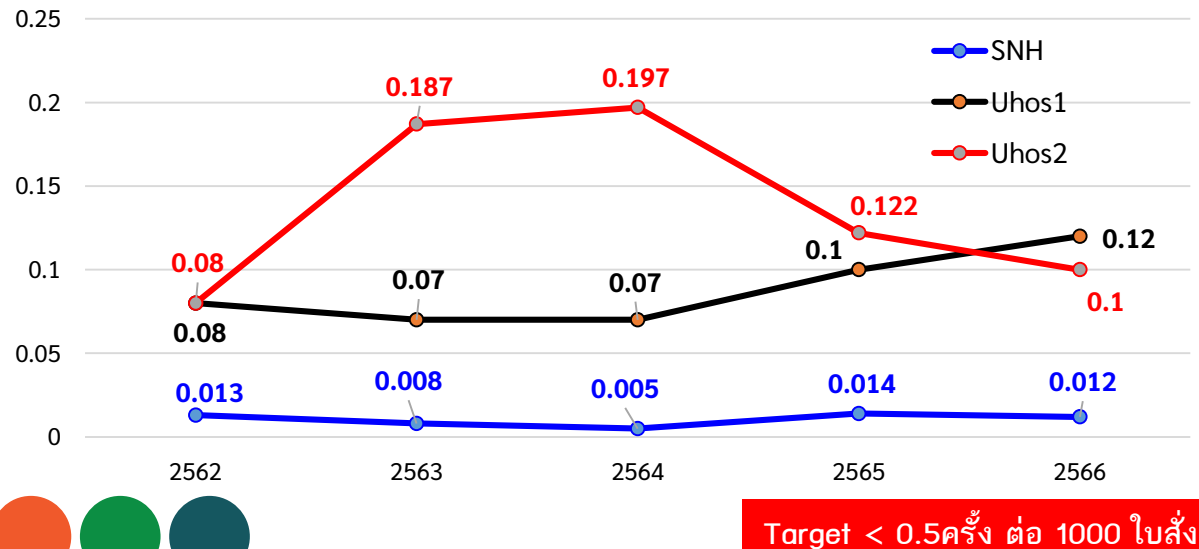
Prescribing Error OPD (ครั้งต่อ1000 ใบสั่งยา)



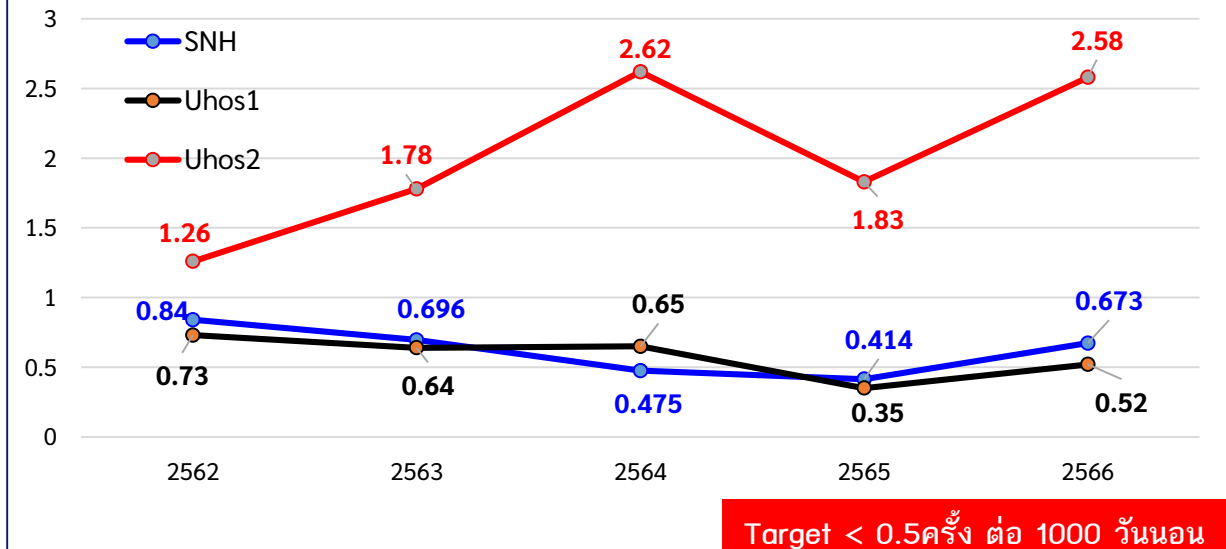
Prescribing Error IPD (ครั้งต่อ 1000 วันนอน)



Dispensing Error OPD (ครั้งต่อ1000 ใบสั่งยา)



Dispensing Error IPD (ครั้งต่อ1000 วันนอน)



IT base– Paper base Benchmark



1200 Bed



IT base

UhosNet 1

1400 Bed



IT base

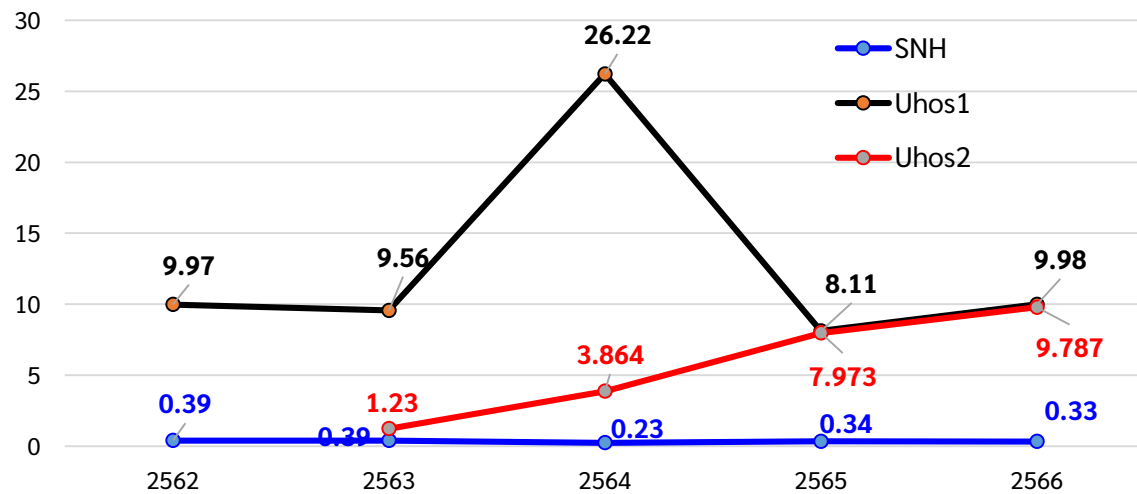
UhosNet 2

1300 Bed



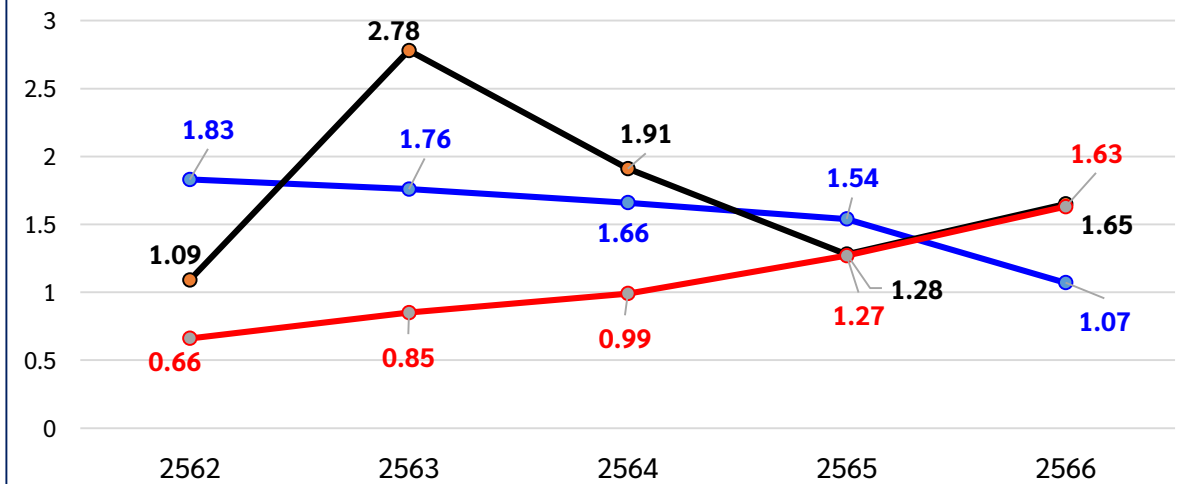
Paper base

Transcribing Error (ครั้งต่อ 1000 วันนอน)



Target 0 ต่อ ต่อ 1000 วันนอน

Administration Error IPD (ครั้งต่อ 1000 วันนอน)



Target < 1 ครั้ง ต่อ 1000 วันนอน



Now 2023

- **CPOE** : **C**omputerized **P**hysician **O**rder **E**ntry

- Dec 2014 : OPD 100 %

- 2017 : IPD 4 ward → 2022 : 13 → 22 → 2025 : 56 ward

- **R**obot **D**ispenser

- 2017 - 2018 100 % → 56 ward



- **e-MAR** : **e**lectronic **M**edication **A**dministration **R**ecord

- 2017 : IPD 6 ward → 2022 : 13 → 22 →

- **EMR** : **E**lectronic **M**edication **R**ecord

- 2016 → 2022 OPD 90% plus 10% Scan → 2024 100%



มาตรฐาน	Score	DALI Gap	ประเด็นพัฒนาใน 1-2 ปี
การกำกับดูแลการจัดการด้านยา	4	I	- DATA analysis driven MMS - ขยาย CPOE ผู้ป่วยในทั้ง รพ. - พัฒนาการเชื่อมต่อข้อมูลการแพ้ยาจากในระหว่างรพ. - การเชื่อมต่อข้อมูลการใช้ยา แบบ Personal health record :PHR
สิ่งแวดล้อมสนับสนุน การจัดหาและเก็บรักษายา	4	I	- ปรับปรุงคลังยา - การนำระบบ Ware house management - การใช้ IT ในการควบคุมระบบ Floor Stock - มีระบบควบคุมอุณหภูมิทุกจุดในรพ.ที่มีการเก็บยา
การสั่งใช้ยาและถ่ายทอดคำสั่ง	4	I	- ใช้ Full EMR ทั้ง OPD – IPD - ปรับปรุงคุณภาพการทำ Med reconciliation



มาตรฐาน	Score	DALI Gap	ประเด็นพัฒนาใน 1-2 ปี
การทบทวนคำสั่ง เตรียม เขียน ฉลาก จัดจ่าย และส่งมอบยา	4	I	○ Prescription analysis ในขั้นตอนแรกโดยเภสัชกร ให้ครอบคลุมทั่วทั้งโรงพยาบาล ○ ปรับปรุงคุณภาพการทำ Med reconciliation ○ Prescription analysis ในขั้นตอนแรกโดยเภสัชกร ○ นำเครื่องจัดยาอัตโนมัติมาใช้ในยา First Dose - OPD ○ เตรียมยา Small dose ยาเสพติด IV-admixture ○ พัฒนาระบบ Med reconciliation ให้เป็นเอกสาร Electronics แบบ Personal health record :PHR ○ ขยายการให้บริบาลทางเภสัชกรรมให้ครอบคลุมในหอผู้ป่วยที่สำคัญให้ครบถ้วน ○ ขยายการให้ D/C Counselling ของโรคที่มีการใช้ยา พิเศษ หรือ Poly Pharmacy
การบริหารยาและติดตามผล	3.5	I	○ Re design /พัฒนาระบบ e-MAR และขยาย eMAR ให้ครอบคลุม ○ ปรับปรุงคุณภาพการทำ Med reconciliation



